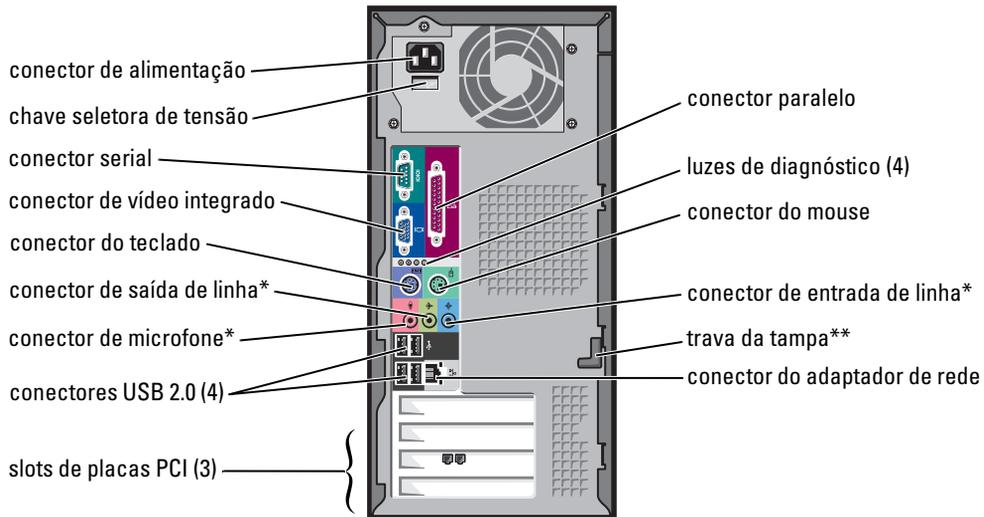
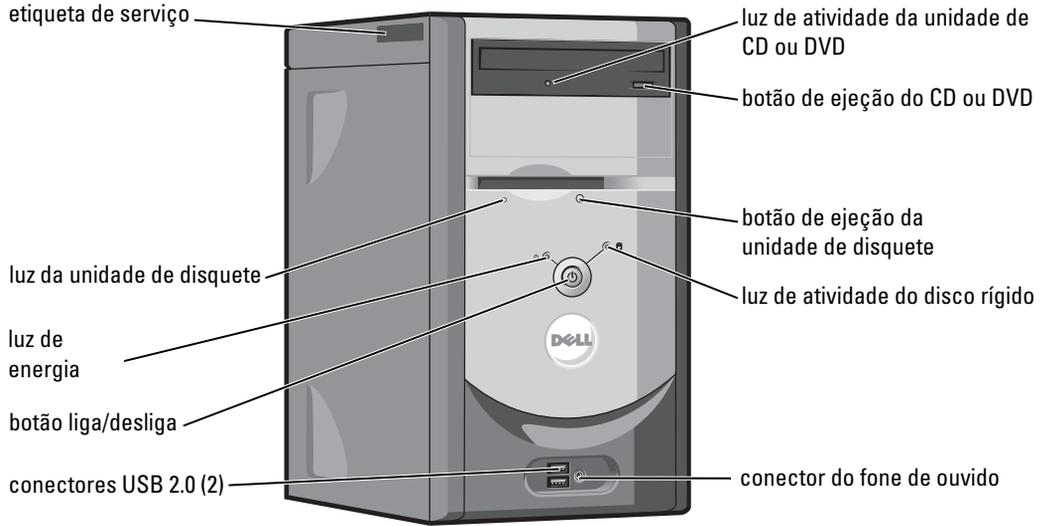


Dell™ Dimension™ 3000

Manual do Proprietário



*Em computadores com áudio integrado.

**Pode não estar presente em todos os computadores.

Modelo DMC

Notas, Avisos e Advertências



NOTA: NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.



AVISO: AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e diz como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos ao equipamento, de lesões corporais ou mesmo de morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o arquivo de *Ajuda do Dell Dimension*. Para acessar o arquivo de ajuda, consulte “Como obter informações”, na página 7.

Se você adquiriu um computador Dell™ da série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2005 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect* e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Outlook* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelo DMC

Setembro de 2005 P/N P6169

Rev. A04

Índice

Como obter informações	7
1 Como instalar e usar o computador	
Como configurar a impressora	9
Cabo da impressora	9
Como conectar uma impressora USB	9
Como conectar uma impressora paralela	10
Como configurar uma rede doméstica e de escritório	11
Como conectar-se a um adaptador de rede	11
Assistente para configuração de rede	12
Como conectar-se à Internet	12
Como configurar a conexão à Internet	13
Como copiar CDs e DVDs	14
Como copiar um CD ou DVD	14
Como usar CDs e DVDs em branco	15
Dicas úteis	15
Hyper-Threading	16
2 Como solucionar problemas	
Dicas para a solução de problemas	17
Problemas de bateria	17
Problemas de unidades de disco	17
Problemas de unidades de CD e DVD	18
Problemas de disco rígido	19
Problemas de e-mail, modem e de Internet	19
Mensagens de erro	21
Problemas do dispositivo IEEE 1394	22
Problemas de teclado	22

Problemas de travamento e de software	23
O computador não inicializa	23
O computador pára de responder	23
Um programa pára de responder.	23
Um programa pára repetidamente	23
Programa criado para uma versão anterior do sistema operacional Windows	24
Exibição de uma tela inteiramente azul	24
Outros problemas de software	24
Problemas de memória	25
Problemas de mouse	25
Problemas de rede	26
Problemas de energia	27
Problemas de impressora	28
Problemas de scanner	29
Problemas de som e de alto-falante	29
Sem áudio nos alto-falantes	29
Sem áudio nos fones de ouvido	30
Problemas de vídeo e de monitor	31
Se a tela estiver vazia.	31
Dificuldade de leitura na tela	31

3 Solução avançada de problemas

Luzes de diagnóstico	33
Dell Diagnostics	36
Tela “Main Menu” do Dell Diagnostics.	37
Drivers	38
O que é um driver?	38
Como identificar drivers	39
Como reinstalar drivers.	39
Como restaurar o sistema operacional	40
Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows XP	40

Como usar o Dell PC Restore da Symantec	42
Como usar o CD do sistema operacional.	44
Seguir as instruções na tela para concluir a instalação.	45
Como resolver problemas de incompatibilidade de hardware e software.	45

4 Como remover e instalar peças

Antes de começar	47
Ferramentas recomendadas	47
Como desligar o computador.	47
Antes de trabalhar na parte interna do computador.	48
Vista frontal e vista traseira do computador	49
Vista frontal	49
Vista traseira	51
Como remover a tampa do computador	53
Visão interna do computador	54
Componentes da placa de sistema	55
Memória	56
Visão geral de memória DDR	56
Diretrizes para instalação de memória.	56
Como instalar memória	57
Placas	59
Placas PCI.	59
Painel frontal.	62
Como remover o painel frontal	62
Como remover a plaqueta do painel frontal	64
Como recolocar o painel frontal	65
Unidades de disco	65
Diretrizes gerais de instalação	66
Como conectar cabos de unidade	66
Disco rígido	67
Como remover um disco rígido	67
Como instalar um disco rígido	69

Unidade de disquete	70
Como remover uma unidade de disquete	70
Como instalar uma unidade de disquete	71
Unidade de CD/DVD	72
Como remover uma unidade de CD/DVD	73
Como instalar uma unidade de CD/DVD	74
Como adicionar uma segunda unidade de CD ou de DVD	74
Bateria	77
Como recolocar a tampa do computador	78

5 Apêndice

Especificações	79
Configuração do sistema	82
Visão geral	82
Como entrar na configuração do sistema	83
Opções de configuração do sistema	84
Seqüência de inicialização	87
Como eliminar senhas esquecidas	88
Política de suporte técnico da Dell (somente para os Estados Unidos)	90
Definição de softwares e periféricos “instalados pela Dell”	90
Definição de softwares e periféricos “de terceiros”.	90
Como entrar em contato com a Dell	91

Índice remissivo	107
-----------------------------------	------------

Como obter informações

O que você está procurando?

- Informações sobre garantia
- Instruções de segurança
- Informações de normalização
- Informações de ergonomia
- Contrato de licença do usuário final
- Termos e condições

Encontre aqui

Guia de Informações do Produto Dell™



-
- Como configurar o computador

Diagrama de configuração



-
- Dicas para o uso do Microsoft® Windows® XP
 - Como executar CDs e DVDs
 - Como utilizar o modo de espera e o modo de hibernação
 - Como alterar a resolução de vídeo
 - Como limpar o computador

Arquivo de ajuda do Dell Dimension

- 1** Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
- 2** Clique em **User and system guides** (Guias do usuário e do sistema) e clique em **User's guides** (Guias do usuário.)
- 3** Clique em **Dell Dimension Help** (Ajuda do Dell Dimension).

O que você está procurando?

- Código de serviço expresso e etiqueta de serviço
- Etiqueta de licença do Microsoft Windows

Encontre aqui

Etiqueta de serviço e licença do Microsoft Windows

Estas etiquetas estão localizadas no seu computador.

- Use a etiqueta de serviço para identificar o computador quando acessar o site support.dell.com (em inglês) ou quando entrar em contato com o suporte técnico.
- Digite o código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte técnico. O Código de serviço expresso não está disponível em todos os países.



- Drivers mais recentes para o computador
- Respostas para perguntas de assistência técnica e de suporte
- Discussões on-line com outros usuários e com o suporte técnico
- Documentação do computador

Site de suporte da Dell — support.dell.com

NOTA: Selecione sua região para ver o site de suporte correspondente.

O site de suporte da Dell contém várias ferramentas on-line, como:

- Solutions (Soluções) — Dicas e sugestões para a solução de problemas, artigos escritos por técnicos e cursos on-line
- Community (Comunidade) — Discussões on-line com outros clientes da Dell
- Upgrades (Atualizações) — Informações sobre atualizações de componentes, como memórias, discos rígidos e sistemas operacionais.
- Customer Care (Serviço de Atendimento ao Cliente)— Informações sobre contato, status de pedidos, garantias e reparos.
- Downloads — Drivers, patches e atualizações de software.
- Reference (Referência) — Documentação do computador, especificações do produto e informes oficiais.

- Como usar o Windows XP
- Documentação do computador
- Documentação sobre dispositivos (como modems)

Centro de ajuda e suporte do Windows

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
 - 2 Digite uma palavra ou expressão que descreva o seu problema e clique no ícone de seta.
 - 3 Clique no tópico que descreve o problema.
 - 4 Siga as instruções da tela.
-

Como instalar e usar o computador

Como configurar a impressora

 **AVISO:** Faça a instalação do sistema operacional antes de conectar a impressora ao computador.

Consulte a documentação que vem com a impressora para obter informações sobre instalação, inclusive:

- Obter e instalar drivers atualizados.
- Conectar a impressora ao computador.
- Carregar papel e instalar o toner ou cartucho de tinta.
- Entrar em contato com o fabricante da impressora para assistência técnica.

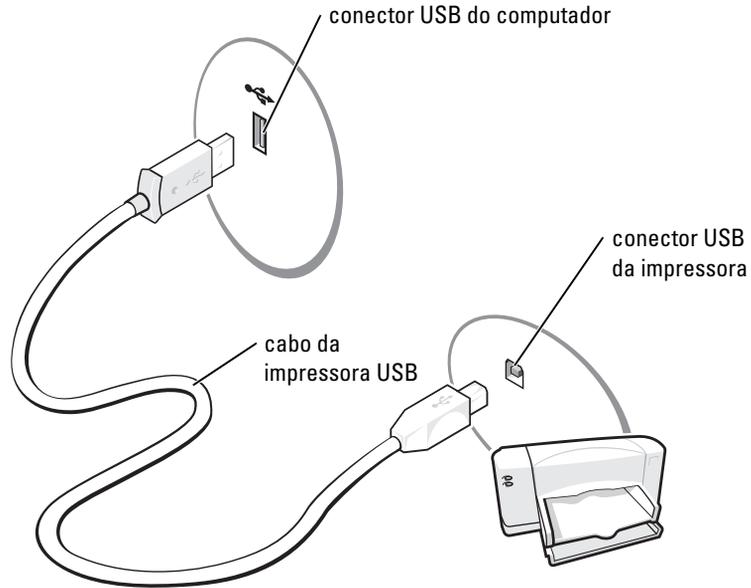
Cabo da impressora

A impressora é conectada ao computador por um cabo USB ou por um cabo paralelo. A impressora pode não vir com cabo. Portanto, se você adquirir um cabo separadamente, verifique se ele é compatível com a impressora. Se você adquiriu o cabo da impressora com o computador, ele estará na caixa do computador.

Como conectar uma impressora USB

 **NOTA:** Você pode conectar dispositivos USB com o computador ligado.

- 1 Faça a configuração do sistema operacional, se ainda não o tiver configurado.
- 2 Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte a documentação da impressora.
- 3 Conecte o cabo da impressora USB ao conector USB no computador e na impressora. Os conectores USB só se encaixam em uma mesma direção.

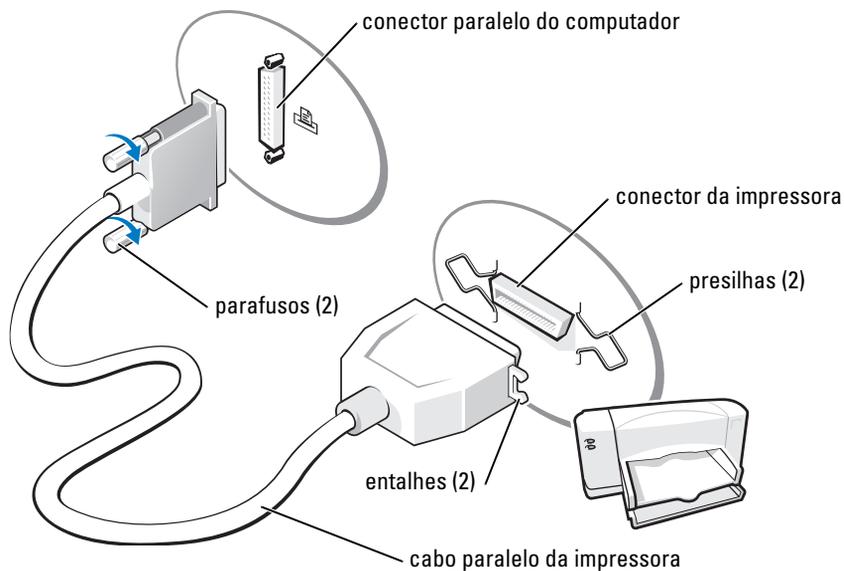


Como conectar uma impressora paralela

- 1 Faça a instalação do sistema operacional, se ainda não o tiver instalado.
- 2 Desligue o computador (consulte a página 47).

➡ AVISO: Para obter melhores resultados, use um cabo paralelo de 3 m ou mais curto.

- 3 Conecte o cabo da impressora paralela ao conector paralelo do computador e aperte os dois parafusos. Conecte o cabo ao conector da impressora e encaixe as duas presilhas nos dois entalhes.



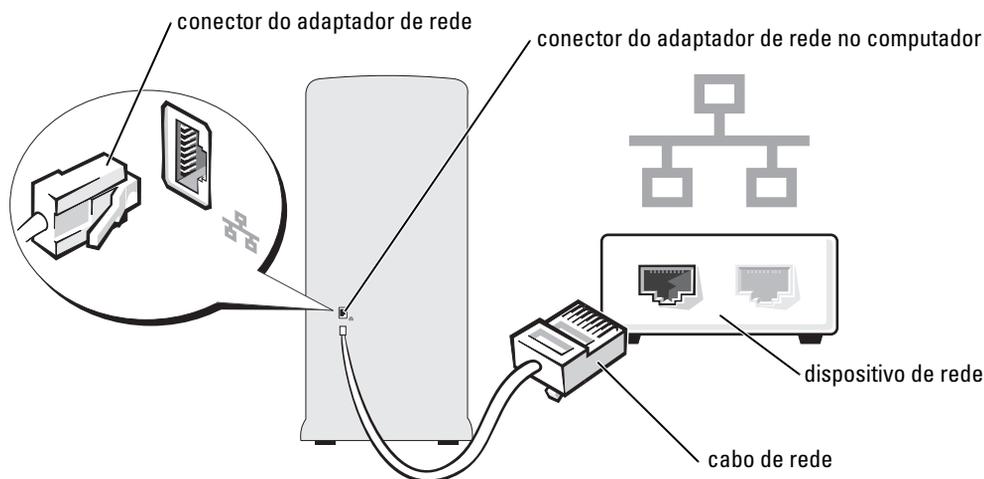
- 4 Ligue a impressora e depois ligue o computador. Se a janela **Assistente para adicionar novo hardware** aparecer, clique em **Cancelar**.
- 5 Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte a documentação da impressora.

Como configurar uma rede doméstica e de escritório

Como conectar-se a um adaptador de rede

NOTA: Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede no computador. Não conecte o cabo de rede ao conector do modem no computador. Não conecte cabos de rede em tomadas de telefone na parede.

- 1 Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede localizado atrás do computador. Insira o cabo até ouvir o clique de encaixe. Em seguida, puxe-o delicadamente para verificar se está bem preso.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de rede.



Assistente para configuração de rede

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP tem um Assistente para configuração de rede que irá orientar você no processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou de uma conexão de Internet entre computadores de uma rede doméstica ou de uma pequena empresa.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Comunicações** e clique em **Assistente para configuração de rede**.
- 2 Na tela de abertura, clique em **Avançar**.
- 3 Clique em **Lista de verificação de criação de rede**.

NOTA: O método de conexão **Este computador se conecta diretamente à Internet** ativa o firewall integrado que vem com o Service Pack 1 (SP1) do Windows XP.

- 4 Preencha a lista de verificação e faça os preparativos necessários.
- 5 Volte ao Assistente para configuração de rede e siga as instruções da tela.

Como conectar-se à Internet

NOTA: Os provedores Internet e as ofertas de provedores variam em cada país.

Para se conectar à Internet, você precisa de um modem ou uma conexão de rede e de um provedor Internet, como a AOL ou o MSN. O provedor Internet oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão:

- Conexões por discagem (dial-up) que fornecem acesso à Internet através da linha telefônica. Essas conexões são significativamente mais lentas do que as conexões de modem a cabo e DSL.

- Conexões DSL que fornecem acesso de alta velocidade à Internet por meio de linha telefônica já existente. Com uma conexão DSL, você pode acessar a Internet e usar o telefone na mesma linha simultaneamente.
- Conexões de modem a cabo que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da linha local de TV a cabo.

Se você estiver usando uma conexão dial-up, conecte a linha telefônica ao conector do modem no computador e à tomada de parede do telefone antes de configurar a conexão à Internet. Se estiver usando uma conexão de modem a cabo ou DSL, entre em contato com o provedor Internet para obter as instruções de configuração.

Como configurar a conexão à Internet

Para configurar uma conexão com a AOL ou o MSN:

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
- 2 Clique duas vezes no ícone do **MSN Explorer** ou no ícone da **AOL** na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções na tela para fazer a configuração.

Se não existir um ícone do **MSN Explorer** ou da **AOL** na área de trabalho ou se você quiser configurar uma conexão à Internet com outro provedor:

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
- 2 Clique no botão **Iniciar** e depois em **Internet Explorer**.
O **Assistente para novas conexões** aparecerá.
- 3 Clique em **Conectar-se à Internet**.
- 4 Na janela seguinte, clique na opção apropriada:
 - Se você não tiver um provedor Internet e quiser selecionar um, clique em **Escolher um provedor em uma lista**.
 - Se você já obteve as informações de configuração do seu provedor, mas não recebeu o CD de configuração, clique em **Configurar minha conexão manualmente**.
 - Se você tiver um CD, clique em **Usar o CD do provedor de serviços de Internet**.
- 5 Clique em **Avançar**.

Se você selecionou **Configurar minha conexão manualmente** vá para a etapa 6. Do contrário, siga as instruções da tela para fazer a configuração.



NOTA: Se você não souber que tipo de conexão selecionar, entre em contato com seu provedor Internet.

- 6 Clique na opção adequada sob **Como você deseja se conectar à Internet?** e clique em **Avançar**.

- 7 Use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para executar a configuração.

Se você tiver problemas para conectar-se à Internet, consulte “Problemas de e-mail, modem e de Internet”, na página 19. Se você não conseguir se conectar à Internet, mas já tiver feito isso anteriormente, talvez o provedor Internet esteja com o serviço suspenso temporariamente. Entre em contato com o provedor para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

Como copiar CDs e DVDs

 **NOTA:** Observe todas as leis de copyright ao criar CDs ou DVDs.

Esta seção se aplica apenas a computadores que têm uma unidade de CD-RW, DVD+/-RW ou uma unidade combinada de CD-RW/DVD.

 **NOTA:** O tipo de unidade de CD ou DVD oferecido pela Dell pode variar de acordo com o país.

As instruções a seguir mostram como fazer a cópia exata de um CD ou DVD. Você pode também usar o Sonic DigitalMedia para outros propósitos, como a criação de CDs de música a partir de arquivos de áudio armazenados no computador ou o backup de dados importantes. Para obter ajuda, abra o Sonic DigitalMedia e depois clique no ponto de interrogação no canto superior direito da janela.

Como copiar um CD ou DVD

 **NOTA:** As unidades combinadas de CD-RW/DVD não conseguem gravar em mídia DVD. Se você tiver uma unidade combinada de DVD/CD-RW e encontrar problemas ao gravar, verifique se há patches de software disponíveis no site de suporte da Sonic no endereço support.sonic.com.

As unidades de DVD gravável instaladas nos computadores Dell™ podem gravar e ler mídia (de duas camadas) DVD+/-R, DVD+/-RW e DVD+R DL, mas não conseguem gravar e talvez não consigam ler mídia DVD-RAM ou DVD-R DL.

 **NOTA:** A maioria dos DVDs comerciais tem proteção de copyright e não pode ser copiada usando o Sonic DigitalMedia.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Sonic**→ **DigitalMedia Projects** e depois clique em **Copiar**.
- 2 Na guia **Copiar** clique em **Disc Copy** (Cópia de disco).
- 3 Para copiar o CD ou DVD:
 - Se você tiver uma unidade de CD ou DVD, verifique se as configurações estão corretas e clique no botão **Disc Copy** (Cópia de disco). O computador lê o CD ou DVD original e copiará os dados para uma pasta temporária no disco rígido.
Quando solicitado, insira um CD ou DVD em branco na unidade e clique em **OK**.
 - Se você tiver duas unidades de CD ou DVD, selecione a unidade na qual inseriu o CD ou DVD original e clique no botão **Disc Copy** (Cópia de disco). O computador copiará os dados do CD ou DVD original para o CD ou DVD em branco.

Quando terminar de copiar o CD ou DVD original, o CD ou DVD que você criou será ejetado automaticamente.

Como usar CDs e DVDs em branco

As unidades de CD-RW só podem gravar em CDs (inclusive CD-RW de alta velocidade), enquanto que as unidades de DVD gravável podem gravar tanto em CDs como em DVDs.

Use CD-Rs em branco para gravar música ou armazenar arquivos de dados permanentemente. Depois de criar um CD gravável, você não poderá gravar nesse disco novamente (consulte a documentação da Sonic para obter mais informações). Use CD-RWs em branco para gravar em CDs ou para apagar, regravar ou atualizar dados em CDs.

DVD+/-Rs em branco podem ser usados para armazenar permanentemente grandes quantidades de informações. Depois de ter criado um disco DVD+/-R, você talvez não consiga gravar nesse disco novamente, se o disco for “finalizado” ou “fechado” durante o estágio final do processo de criação de disco. Use DVD+/-RWs em branco se você planeja apagar, regravar ou atualizar informações nesse disco posteriormente.

Unidades de CD gravável

Tipo de mídia	Leitura	Gravação	Regravável
CD-R	Sim	Sim	Não
CD-RW	Sim	Sim	Sim

Unidades de DVD gravável

Tipo de mídia	Leitura	Gravação	Regravável
CD-R	Sim	Sim	Não
CD-RW	Sim	Sim	Sim
DVD+R	Sim	Sim	Não
DVD-R	Sim	Sim	Não
DVD+RW	Sim	Sim	Sim
DVD-RW	Sim	Sim	Sim
DVD+R DL	Sim	Sim	Não
DVD-R DL	Talvez	Não	Não
DVD-RAM	Talvez	Não	Não

Dicas úteis

- Use o Microsoft® Windows® Explorer para arrastar e soltar arquivos em um CD-R ou CD-RW apenas após você iniciar o Sonic DigitalMedia e abrir um projeto do DigitalMedia.
- Use CD-Rs para queimar CDs de música que você deseja tocar em aparelhos de som comuns. A maioria dos estéreos residenciais ou de automóveis não executa CD-RWs.
- Você não pode criar DVDs de áudio com o Sonic DigitalMedia.

- Arquivos de música MP3 podem ser executados somente em tocadores MP3 ou em computadores que tenham o software MP3 instalado.
- Os tocadores de DVD comercialmente disponíveis para sistemas de home theater podem não suportar todos os formatos de DVD disponíveis. Para obter uma lista dos formatos suportados pelo seu tocador de DVD, consulte a documentação com ele fornecida ou entre em contato com o fabricante.
- Não use a capacidade máxima de gravação de um CD-R ou CD-RW em branco. Por exemplo, não copie um arquivo de 650 MB para um CD em branco de 650 MB. A unidade de CD-RW precisa de 1-2 MB de espaço livre para finalizar a gravação.
- Use um CD-RW em branco para praticar a gravação de CDs até que você esteja familiarizado com as técnicas de gravação de CD. Se cometer algum erro, você pode apagar os dados do CD-RW e começar de novo. Você pode também usar CD-RWs em branco para testar projetos de arquivo de música antes de gravar os projetos permanentemente em um CD-R em branco.

Consulte o site da Sonic em www.sonic.com para obter informações adicionais.

Hyper-Threading

Hyper-Threading é uma tecnologia Intel® que pode melhorar o desempenho geral do computador permitindo que um único processador físico funcione como se fosse dois processadores lógicos, capazes de executar certas tarefas simultaneamente. Recomenda-se que você use o Service Pack 1 (SP1) ou mais recente do sistema operacional Microsoft® Windows® XP, porque o Windows XP é otimizado para a tecnologia Hyper-Threading.

Embora muitos programas possam se beneficiar da tecnologia Hyper-Threading, alguns não foram otimizados para ela e podem exigir uma atualização do fabricante do software. Entre em contato com o fabricante do software para obter atualizações e informações sobre como usar o software com a tecnologia Hyper-Threading.

Para determinar se o seu computador está usando a tecnologia Hyper-Threading:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, clique com o botão direito em **Meu computador** e depois em **Propriedades**.
- 2 Clique em **Hardware** e em **Gerenciador de dispositivos**.
- 3 Na janela **Gerenciador de dispositivos**, clique no sinal de mais (+) ao lado de **Processadores**. Se a tecnologia Hyper-Threading estiver ativada, o processador aparecerá duas vezes na lista.

Você pode habilitar ou desabilitar o Hyper-Threading no programa de configuração do sistema. Para obter informações sobre como acessar o programa de configuração do sistema, consulte a página 83. Para obter mais informações sobre a tecnologia Hyper-Threading, consulte Knowledge Base (Base de conhecimento) no site de suporte da Dell, em support.dell.com (em inglês).

Como solucionar problemas

Dicas para a solução de problemas

Siga estas dicas para solucionar problemas do computador:

- Se você tiver adicionado ou removido uma peça antes do problema ter ocorrido, verifique os procedimentos de instalação e verifique se a peça está instalada corretamente.
- Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se o dispositivo está conectado adequadamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar o pessoal do suporte técnico a diagnosticar e resolver o problema.
- Se uma mensagem de erro aparecer em um programa, consulte a documentação do programa.

Problemas com a bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Use somente baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contida no *Guia de Informações do Produto*.

TROQUE A BATERIA — Se você tiver que corrigir as informações de data e hora repetidamente depois de ligar o computador ou se a data ou hora mostrada durante a inicialização for incorreta, troque a bateria (consulte a página 77). Se ainda assim a bateria não funcionar corretamente, entre em contato com a Dell (consulte a página 91).

Problemas de unidades de disco

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

VERIFIQUE SE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE — Clique no botão Iniciar e clique em *Meu computador*. Se a unidade de disquete, de CD ou de DVD não estiver na lista, execute uma varredura completa com o software antivírus para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

TESTE A UNIDADE —

- Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de o disco original estar com defeito.
- Insira um disquete de inicialização na unidade e reinicie o computador.

LIMPE A UNIDADE OU O DISCO — Consulte o arquivo de *Ajuda do Dell Dimension*. Para acessar os arquivos de Ajuda, consulte a página 7.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO

VERIFIQUE A EXECUÇÃO DO SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte a página 45.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte a página 36.

Problemas de unidades de CD e DVD

NOTA: A vibração da unidade de CD ou DVD em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou no CD ou DVD.



NOTA: Nem todos os títulos de DVD funcionam em todas as unidades de DVD, pois diferentes regiões do mundo têm diferentes formatos de disco.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS —

- Clique no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela.
- Verifique se o volume aumenta quando você clica na barra deslizante e arrasta-a para cima.
- Verifique se o som não está mudo, clicando em qualquer caixa que esteja selecionada.

VERIFIQUE OS ALTO-FALANTES E O SUBWOOFER (CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES) — Consulte “Problemas de som e de alto-falante”, na página 29.

Problemas de gravação em uma unidade de CD/DVD-RW

FECHE OS OUTROS PROGRAMAS — A unidade de CD/DVD-RW precisa receber um fluxo constante de dados durante a gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar no CD/DVD-RW.

DESATIVE O MODO DE ESPERA DO WINDOWS ANTES DE GRAVAR EM UM CD/DVD-RW — Consulte o arquivo de *Ajuda do Dell Dimension* (consulte a página 7) ou procure a palavra-chave *standby* (espera) na Ajuda do Windows (consulte a página 8) para obter mais informações sobre os modos de gerenciamento de energia.

Problemas de disco rígido

EXECUTE A VERIFICAÇÃO DO DISCO —

- 1 Clique no botão **Iniciar** e clique em **Meu computador**.
- 2 Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Ferramentas**.
- 5 Em **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
- 6 Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los**.
- 7 Clique em **Iniciar**.

Problemas de e-mail, modem e de Internet



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contida no *Guia de Informações do Produto*.



NOTA: Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona em redes telefônicas digitais.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA DO MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Se você não consegue abrir os anexos de e-mails:

- 1 No Outlook Express, clique em **Ferramentas**, em **Opções** e em **Segurança**.
- 2 Clique em **Não permitir que sejam salvos nem abertos anexos que possam conter vírus para remover a marca de seleção**.

VERIFIQUE A CONEXÃO DA LINHA TELEFÔNICA —**VERIFIQUE A TOMADA DE TELEFONE —****CONECTE O MODEM DIRETAMENTE À TOMADA DE TELEFONE NA PAREDE —****USE OUTRA LINHA TELEFÔNICA —**

- Verifique se a linha telefônica está conectada à tomada no modem. (Essa tomada tem uma etiqueta verde ou um ícone em forma de conector ao seu lado.)
- Certifique-se de ouvir um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.
- Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone. Espere até ouvir um sinal para discar.
- Se você tiver outros dispositivos telefônicos, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, desative-os e use um cabo telefônico para conectar o modem diretamente à tomada do telefone na parede. Se você estiver utilizando um fio de 3 m ou mais, experimente um mais curto.

EXECUTE OS TESTES DE DIAGNÓSTICO DO MODEM HELPER — Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os Programas** e clique em **Auxiliar de modem**. Siga as instruções na tela para identificar e solucionar os problemas do modem. (O Modem Helper não está disponível em todos os computadores.)

VERIFIQUE SE O MODEM ESTÁ SE COMUNICANDO COM O WINDOWS —

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
 - 2 Clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
 - 3 Clique em **Opções de telefone e modem**.
 - 4 Clique na guia **Modems**.
 - 5 Clique na porta **COM** do modem.
 - 6 Clique em **Propriedades**, na guia **Diagnósticos** e, em seguida, em **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.
- Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

VERIFIQUE SE VOCÊ ESTÁ CONECTADO À INTERNET — Você precisa ter uma inscrição junto a um provedor Internet. Com o programa de e-mail Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se houver uma marca de seleção ao lado de **Trabalhar off-line**, clique nela para removê-la e conecte-se à Internet. Entre em contato com o seu provedor Internet para obter ajuda.

VERIFIQUE SE O COMPUTADOR ESTÁ LIVRE DE SPYWARE — Se o seu computador ficar lento, aparecerem freqüentes anúncios em janelas pop-up, ou se você tiver problemas para se conectar à Internet, então seu computador pode estar infectado por algum tipo de spyware (software de espionagem). Use um programa antivírus que inclua proteção anti-spyware (talvez seja necessário fazer um upgrade) para examinar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site support.dell.com (em inglês) e procure a palavra-chave *spyware*.

Mensagens de erro

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se a mensagem não estiver na lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava sendo executado no momento em que a mensagem apareceu.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS:
\\ : * ? " < > | (OS NOMES DE ARQUIVO NÃO PODEM CONTER NENHUM DOS SEGUINTE
S CARACTERES:)** — Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UM ARQUIVO .DLL NECESSÁRIO NÃO FOI ENCONTRADO) —

Um arquivo essencial está ausente no programa que você está tentando abrir. Para remover e reinstalar o programa:

- 1 Clique no botão Iniciar, clique em Painel de controle e em Adicionar ou remover programas.
- 2 Selecione o programa que deseja remover.
- 3 Clique no ícone Alterar ou remover programas.
- 4 Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

driver letter : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY. (A LETRA DA UNIDADE : \ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO) — A unidade não consegue ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSIRA MÍDIA INICIALIZÁVEL) — Insira um disquete ou CD inicializável.

NON-SYSTEM DISK ERROR (ERRO DE DISCO SEM SISTEMA) — Remova o disquete da unidade e reinicie o computador.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN. (MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. FECHÉ ALGUNS PROGRAMAS E TENTE NOVAMENTE) — Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar. Em alguns casos, convém reiniciar o computador para restaurar os recursos. Se for esse o caso, execute primeiro o programa que você quer usar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND. (SISTEMA OPERACIONAL NÃO ENCONTRADO) — Entre em contato com a Dell (consulte a página 91).

Problemas do dispositivo IEEE 1394

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contida no *Guia de Informações do Produto*

VERIFIQUE SE O CABO DO DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÁ CORRETAMENTE INSERIDO NO DISPOSITIVO E NO CONECTOR DO COMPUTADOR

VERIFIQUE SE O DISPOSITIVO IEEE 1394 É RECONHECIDO PELO WINDOWS —

- 1 Clique no botão Iniciar e em Painel de controle.
- 2 Clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
Se o dispositivo IEEE 1394 estiver na lista, o Windows reconhecerá o dispositivo.

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO DELL IEEE 1394 — Entre em contato com a Dell (consulte a página 91).

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 NÃO FORNECIDO PELA DELL — Entre em contato com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

Problemas do teclado

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

VERIFIQUE O CABO DO TECLADO —

- Verifique se o cabo do teclado está firmemente conectado ao computador.
- Desligue o computador (consulte a página 47), reconecte o cabo do teclado conforme mostrado no diagrama de configuração do computador e reinicie o computador.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo e se os cabos estão danificados ou desgastados. Endireite os pinos tortos.
- Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

TESTE O TECLADO — Conecte um teclado em bom funcionamento e tente usá-lo.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte a página 45.

Problemas de travamento e de software

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

O computador não inicializa

VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO — Consulte a página 33.

VERIFIQUE SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ FIRMEMENTE CONECTADO AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉTRICA.

O computador pára de responder

 **AVISO:** Você poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

Um programa pára de responder

FECHE O PROGRAMA. —

- 1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
- 2 Clique em **Aplicativos**.
- 3 Clique no programa que não está mais respondendo.
- 4 Clique em **Finalizar tarefa**.

Um programa pára repetidamente

 **NOTA:** As instruções de instalação do software estão geralmente na documentação ou em um disquete ou CD.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

Programa criado para uma versão anterior do sistema operacional Windows

EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS —

O Assistente de compatibilidade de programas configura o programa para funcionar em ambientes similares a ambientes não-Windows XP.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** e clique em **Assistente de compatibilidade de programas**.
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
- 3 Siga as instruções da tela.

Exibição de uma tela inteiramente azul aparece

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão **liga/desliga** durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE DO PRODUTO PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS. —

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

FAÇA BACKUP DE SEUS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE

USE UM PROGRAMA ANTIVÍRUS PARA EXAMINAR O DISCO RÍGIDO, OS DISQUETES OU OS CDs.

SALVE E FECHÉ TODOS OS ARQUIVOS E PROGRAMAS ABERTOS E DESLIGUE O COMPUTADOR ATRAVÉS DO MENU INICIAR

Problemas de memória



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando.
- Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte a página 56).
- Reassente os módulos de memória para ter certeza de que o computador está se comunicando perfeitamente com a memória (consulte a página 56).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte a página 36).

SE TIVER OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Reassente os módulos de memória (consulte a página 56) para ter certeza de que o computador está se comunicando corretamente com a memória.
- Verifique se as instruções de instalação de memória estão sendo seguidas (consulte a página 56).
- O computador Dell Dimension™ suporta memórias DDR. Para obter informações adicionais sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte “Memória”, na página 79.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte a página 36).

Problemas de mouse



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

LIMPE O MOUSE. — Consulte o arquivo de *Ajuda do Dell Dimension* para obter instruções sobre como limpar o mouse. Para acessar o arquivo de ajuda, consulte a página 7.

VERIFIQUE O CABO DO MOUSE —

- 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo e se os cabos estão danificados ou desgastados. Endireite os pinos tortos.
- 2 Remova os cabos de extensão do mouse, se forem usados, e conecte o mouse diretamente ao computador.
- 3 Desligue o computador (consulte a página 47), reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no diagrama de configuração do computador e reinicie o computador.

REINICIE O COMPUTADOR —

- 1 Pressione <Ctrl> e <Esc> para abrir o menu **Iniciar**.
- 2 Digite **d**, pressione as teclas de seta do teclado para destacar **Desligar** ou **Desativar** e pressione <Enter>.
- 3 Após desligar o computador, reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
- 4 Inicie o computador.

TESTE O MOUSE — Conecte um mouse que esteja funcionando bem e tente usá-lo.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MOUSE —

- 1 Clique no botão **Iniciar**, **Painel de controle** e depois em **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 2 Clique em **Mouse**.
- 3 Tente ajustar as configurações.

REINSTELE O DRIVER DO MOUSE — Consulte a página 39.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DO HARDWARE — Consulte a página 45.

Problemas de rede

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE — Verifique se o cabo de rede está inserido firmemente tanto no conector de rede, na parte traseira do computador, como na tomada da rede.

VERIFIQUE AS LUZES DE REDE NA PARTE TRASEIRA DO COMPUTADOR — Se a luz de integridade do link estiver apagada, isso indica que não existe nenhuma comunicação na rede. Troque o cabo de rede. Para obter uma descrição das luzes de rede, consulte “Controles e luzes”, na página 81.

REINICIE O COMPUTADOR E CONECTE-SE À REDE NOVAMENTE

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE REDE — Entre em contato com seu administrador de rede, ou com a pessoa que configurou a rede, para verificar se as configurações estão corretas e se a rede está funcionando.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte a página 45.

Problemas de energia

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER VERDE E O COMPUTADOR NÃO ESTIVER RESPONDENDO — Consulte “Luzes de diagnóstico”, na página 33.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER VERDE E PISCANDO — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para voltar à operação normal.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER APAGADA — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Recoloque o cabo de alimentação tanto no conector de alimentação na parte traseira do computador como na tomada elétrica.
- Se o computador estiver conectado em uma régua de energia, verifique se essa régua está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada. Além disso, remova os dispositivos de proteção de alimentação, as réguas de energia e os cabos de extensão, para verificar se o computador liga.
- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- Verifique se o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão conectados firmemente na placa de sistema (consulte a página 55).

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER ÂMBAR E PISCANDO — O computador está sendo alimentado, mas pode existir algum problema interno de energia.

- Verifique se a chave seletora de voltagem (consulte a página 51) está configurada de acordo com a energia CA local (se aplicável).
- Verifique se o cabo de alimentação do microprocessador (consulte a página 55) está conectado firmemente à placa de sistema.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER ÂMBAR E SEM PISCAR — Um dispositivo pode estar funcionando incorretamente ou instalado incorretamente.

- Remova e, em seguida, reinstale os módulos de memória (consulte a página 56).
- Remova e, em seguida, reinstale as placas (consulte a página 59).
- Remova e depois reinstale a placa gráfica, se for o caso (consulte a página 59).

ELIMINE INTERFERÊNCIAS — Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do mouse
- Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia
- Diversas régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica

Problemas de impressora



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*



NOTA: Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante da impressora.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DA IMPRESSORA — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DA IMPRESSORA —

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- Verifique se os cabos da impressora estão conectados firmemente à impressora e ao computador (consulte a página 9).

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA É RECONHECIDA PELO WINDOWS —

- 1 Clique no botão **Iniciar**, **Painel de controle** e depois em **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 2 Clique em **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
Se a impressora estiver na lista, clique duas vezes no ícone dessa impressora.
- 3 Clique em **Propriedades** e depois clique na guia **Portas**. Se a impressora for uma impressora paralela, verifique se a configuração **Imprimir na seguinte porta** é **LPT1** (porta de impressora). Se a impressora for USB, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir** é **USB**.

REINSTELE O DRIVER DE IMPRESSORA — Consulte a documentação da impressora para obter instruções.

Problemas de scanner



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*



NOTA: Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante do scanner.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

DESTRAVE O SCANNER — Se o scanner tiver uma chave ou um botão de travar, verifique se ele está destravado.

REINICIE O COMPUTADOR E TENTE LIGAR O SCANNER NOVAMENTE

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO —

- Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as conexão dos cabos.
- Verifique se os cabos do scanner estão conectados firmemente ao scanner e ao computador.

VERIFIQUE SE O SCANNER É RECONHECIDO PELO MICROSOFT WINDOWS —

1 Clique no botão **Iniciar**, **Painel de controle** e depois em **Impressoras e outros itens de hardware**.

2 Clique em **Scanners e câmeras**.

Se seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

REINSTELE O DRIVER DO SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

Problemas de som e de alto-falante

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

Sem áudio nos alto-falantes

 **NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 sobrepõe a configuração de volume do Windows. Se ouviu músicas no formato MP3 recentemente, verifique se você não diminuiu o volume do dispositivo ou se não o desligou.

 **NOTA:** Se você tiver instalado uma placa PCI de áudio, o alto-falante interno está desativado.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO DO ALTO-FALANTE — Verifique se os alto-falantes estão conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se você tiver uma placa de som, verifique se os alto-falantes estão conectados à placa.

VERIFIQUE SE O SUBWOOFER (CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES) E OS ALTO-FALANTES ESTÃO LIGADOS — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se seus alto-falantes possuem controles de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não foi suprimido (mute).

DESCONECTE OS FONES DE OUVIDO DO SEU RESPECTIVO CONECTOR — O som dos alto-falantes é desligado automaticamente quando os fones de ouvido são conectados ao conector de fone de ouvido no painel frontal do computador.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

EXECUTE O DIAGNÓSTICO DO ALTO-FALANTE

REINSTELE O DRIVER DE SOM. — Consulte a página 39.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte a página 45.

Sem áudio nos fones de ouvido

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO FONE DE OUVIDO — Verifique se o cabo do fone de ouvido está firmemente inserido no conector (consulte a página 49).

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não foi suprimido (mute).

Problemas de vídeo e de monitor



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*



NOTA: Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre os procedimentos de resolução de problemas.

Se a tela estiver vazia

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO MONITOR —

- Verifique se o cabo da placa gráfica está conectado conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
- Se você estiver usando um cabo de extensão de gráfico e a remoção desse cabo resolver o problema, o cabo está com defeito.
- Troque os cabos de força do computador e do monitor para verificar se o cabo está com defeito.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector. (É normal que o conector do cabo do monitor esteja sem alguns pinos.)

VERIFIQUE A LUZ DE ENERGIA DO MONITOR — Se a luz de energia estiver apagada, pressione firmemente o botão para garantir que o monitor esteja ligado. Quando o indicador luminoso de alimentação estiver aceso ou piscando, o monitor está energizado. Se ela estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO — Consulte a página 33.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte a página 36.

Dificuldade de leitura na tela

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MONITOR — Consulte a documentação do monitor para obter instruções sobre ajuste de contraste e brilho, desmagnetizando o monitor e executando o autoteste.

AFASTE O SUBWOOFER (CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES) DO MONITOR — Se o sistema de alto-falantes tiver um caixa acústica de sons graves, verifique se ela está a pelo menos 60 cm de distância do monitor.

AFASTE O MONITOR DE FONTES DE ALIMENTAÇÃO EXTERNAS — Ventiladores, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas de halogênio e outros dispositivos elétricos podem fazer com que a imagem da tela fique trêmula. Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.

GIRE O MONITOR PARA IMPEDIR A INCIDÊNCIA DE LUZ DO SOL E DE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS

AJUSTE AS CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO DO WINDOWS —

- 1** Clique no botão **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e clique em **Aparências e temas**.
- 2** Clique em **Vídeo** e, em seguida, na guia **Configurações**.
- 3** Teste várias configurações de **Resolução de tela** e de **Qualidade da cor**.

Solução avançada de problemas

Luzes de diagnóstico

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

Para ajudar a resolver problemas, o computador tem quatro luzes: “A”, “B”, “C” e “D” no painel traseiro (consulte a página 51). As luzes podem estar amarelas ou verdes. Quando o computador é inicializado normalmente, as luzes piscam. Depois que o computador é inicializado, as quatro luzes se tornam verdes e sem piscar. Se o computador estiver com defeito, a cor e a seqüência das luzes identificarão o problema.

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
 A B C D	O computador está em uma condição normal de desligamento ou uma possível falha pré-BIOS ocorreu.	Conecte o computador em uma tomada elétrica que funcione e pressione o botão liga/desliga.

 = amarela

 = verde

 = desligado

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
 <p>A B C D</p>	<p>Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se você tiver um só módulo de memória instalado, reinstale-o (consulte a página 56) e depois reinicie o computador. • Se você tiver dois ou mais módulos instalados, remova-os, reinstale um dos módulos (consulte a página 56) e reinicialize o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale um outro módulo. Continue até identificar o módulo com defeito ou até reinstalar todos os módulos sem erro. • Se disponível, instale uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente (consulte a página 56). • Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 91).
 <p>A B C D</p>	<p>Ocorrência de uma possível falha da placa gráfica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se o computador tiver uma placa gráfica, remova a placa, reinstale-a (consulte a página 59) e reinicie o computador. • Se o problema persistir, instale uma placa gráfica que você sabe que funciona e reinicie o computador. • Se o problema continuar ou se o computador tiver gráficos integrados, entre em contato com a Dell (consulte a página 91).
 <p>A B C D</p>	<p>Ocorrência de uma possível falha na unidade de disquete ou no disco rígido.</p>	<p>Encaixe novamente todos os cabos de dados e de força e reinicialize o computador.</p>

 = amarela
 = verde
 = desligado

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
 <p>A B C D</p>	<p>Ocorrência de uma possível falha de USB.</p>	<p>Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões dos cabos e reinicie o computador.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Os módulos de memória foram detectados, mas existe um erro de configuração ou de compatibilidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se não existem requisitos especiais de posicionamento do módulo/conector de memória (consulte a página 56). • Verifique se os módulos de memória que você está instalando são compatíveis com o computador (Consulte a página 56). • Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 91).
 <p>A B C D</p>	<p>Ocorrência de uma possível falha de placa de expansão.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Determine se há um conflito removendo uma placa (não uma placa gráfica) e reiniciando o computador (consulte a página 59). 2 Se o problema continuar, reinstale a placa removida, remova outra placa e reinicie o computador. 3 Repita esse processo para todas as placas. Se o computador inicializar normalmente, solucione o problema de conflitos de recursos da última placa removida do computador (consulte a “Como resolver problemas de incompatibilidade de hardware e software”, na página 45). 4 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 91).

-  = amarela
-  = verde
-  = desligado

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
 <p>A B C D</p>	Ocorrência de uma outra falha.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se os cabos do disco rígido, da unidade de CD e da unidade de DVD estão conectados corretamente à placa de sistema (consulte a página 55). • Se houver uma mensagem de erro na tela identificando um problema com um dispositivo (como a unidade de disquete ou o disco rígido), verifique o dispositivo para garantir que ele esteja funcionando adequadamente. • O sistema operacional está tentando inicializar a partir de um dispositivo (como a unidade de disquete ou o disco rígido); verifique a configuração do sistema (consulte a página 82) para verificar se a seqüência de inicialização dos dispositivos instalados no computador está correta. • Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 91).

 <p>A B C D</p>	O computador está em uma condição de operação normal depois de POST.	Nenhuma
--	--	---------

 = amarela

 = verde

 = desligado

Dell Diagnostics

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

Se você tiver algum problema com o seu computador, execute as verificações mostradas em “Como solucionar problemas”, na página 17 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para solicitar assistência técnica.

 **AVISO:** O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell™.

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.

- 2 Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.
Se você esperar tempo demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Então, desligue o computador (consulte a página 47) e tente novamente.
- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce. **Inicialização na partição do utilitário** e pressione <Enter>.
- 4 Quando a tela **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado (consulte a página 37).

Tela “Main Menu” do Dell Diagnostics

- 1 Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu** (Menu principal) aparecer, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Esse teste normalmente demora de 10 a 20 minutos e não exige nenhuma ação por parte do usuário. Para aumentar as possibilidades de detectar o problema rapidamente, execute primeiro o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Esse teste normalmente demora uma hora ou mais e exige que você responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que quer executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Mostra uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- 2 Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções da tela.

Se você não puder resolver a condição de erro, entre em contato com a Dell (consulte a página 91).



NOTA: A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

- 3 Se você executar um teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia adequada descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

- 4 Feche a tela de teste para retornar à tela **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu**.

Drivers

O que é um driver?

Driver é um programa que controla um dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell entrega o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

Muitos drivers, como o driver do teclado, são fornecidos com o sistema operacional Microsoft® Windows®. A instalação de drivers pode ser necessária se você:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.

Como identificar drivers

Se você tiver problema com algum dispositivo, determine se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e depois clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Clique em **Sistema**.
- 4 Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
- 5 Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
- 6 Role para baixo na lista para ver se há um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone de algum dispositivo.

Se o ponto de exclamação aparecer ao lado do nome do dispositivo, pode ser necessário reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

Como reinstalar drivers



AVISO: O site de suporte da Dell, support.dell.com (em inglês), fornece drivers aprovados para computadores Dell™. Se você instalar drivers obtidos em outras fontes, seu computador pode não funcionar corretamente.

Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows XP

Se depois que o driver foi instalado ou atualizado ocorrer um problema no computador, use o recurso de reversão de instalação de driver de dispositivo do Windows XP para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Clique em **Sistema**.
- 4 Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
- 5 Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
- 6 Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 7 Clique na guia **Drivers**.
- 8 Clique em **Reverter driver**.

Se esta opção não resolver o problema, use o recurso **Restauração do sistema** para que o computador volte ao estado de operação em que estava antes de você instalar o novo driver.

Como reinstalar manualmente os drivers

- 1 Após copiar os arquivos de driver necessários no disco rígido, clique no botão **Iniciar** e clique com o botão direito em **Meu computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**.
- 3 Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Gerenciador de dispositivos**.
- 4 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual você está instalando o driver.
- 5 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
- 6 Clique na guia **Driver** e, em seguida, clique em **Atualizar driver**.
- 7 Clique em **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)** e clique em **Avançar**.
- 8 Clique em **Procurar** e vá para o local onde você colocou anteriormente os arquivos do driver.
- 9 Quando o nome do driver adequado aparecer, clique em **Avançar**.
- 10 Clique em **Concluir** e reinicialize o computador.

Como restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar um estado anterior do sistema operacional das seguintes formas:

- O recurso Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP retorna o computador a um estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados. Use este recurso como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar arquivos de dados.
- O Dell PC Restore restabelece o disco rígido para o estado operacional em que se encontrava quando o computador foi adquirido. O Dell PC Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os aplicativos instalados depois que o computador foi adquirido. Use o PC Restore apenas se o recurso Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.

Se tiver recebido um CD do *sistema operacional* com o computador, você pode usá-lo para restaurar o sistema operacional. Contudo, o uso do CD do *sistema operacional* também apagará todos os dados contidos no disco rígido. Use este CD *apenas* se o recurso Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.

Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows XP

O sistema operacional Microsoft Windows XP oferece o recurso Restauração do sistema para permitir que o computador volte a um estado anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações feitas ao hardware, software ou às configurações do sistema deixaram o computador em um estado operacional indesejável. Consulte o Centro de ajuda e suporte para obter informações sobre como usar a restauração do sistema. Para acessar o Centro de ajuda e suporte do Windows, consulte Centro de ajuda e suporte do Windows.



AVISO: Faça backups regulares dos arquivos de dados. A restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.



NOTA: Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, portanto podem não funcionar se configurar seu computador Dell™ para o modo de exibição clássico do Windows.

Como criar pontos de restauração

- 1 Clique no botão **Iniciar** e depois clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Clique na tarefa para a **Restauração do sistema**.
- 3 Siga as instruções na tela.

Como restaurar o computador a um estado operacional anterior

Se ocorrerem problemas depois da instalação de um driver de dispositivo, use o recurso Reverter driver de dispositivo (consulte página 39) para solucionar o problema. Se isso não funcionar, use a Restauração do sistema.



AVISO: Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, nem abra ou apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema** e clique em **Restauração do sistema**.
- 2 Verifique se a opção **Restaurar o computador a um estado anterior** está selecionada e clique em **Avançar**.
- 3 Clique na data do calendário para a qual você quer restaurar seu computador.

A tela **Selecionar um ponto de restauração** contém um calendário que permite a você ver e selecionar os pontos de restauração. Todas as datas do calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

- 4 Selecione um ponto de restauração e clique em **Avançar**.

Se uma data do calendário tiver somente um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no ponto desejado.

- 5 Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração concluída** aparecerá quando o recurso de restauração do sistema concluir a coleta de dados e o computador será então reinicializado.

- 6 Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, é possível repetir as etapas utilizando um ponto de restauração diferente ou você pode desfazer a restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, nem abra ou apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema** e clique em **Restauração do sistema**.
- 2 Clique em **Desfazer a última restauração** e depois clique em **Avançar**.

Como ativar o recurso Restauração do sistema

Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, a Restauração do sistema será desativada automaticamente. Para confirmar se o recurso está ativado:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e depois clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Clique em **Sistema**.
- 4 Clique na guia **Restauração do sistema**.

Verifique se a opção **Desativar o recurso Restaurar sistema** está desmarcada.

Como usar o Dell PC Restore da Symantec

 **AVISO:** O PC Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os aplicativos ou drivers instalados depois que o computador foi adquirido. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar o PC Restore. Use o PC Restore apenas se o recurso Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.

 **NOTA:** O Dell PC Restore da Symantec não está disponível em todos os países ou em todos os computadores.

Use o Dell PC Restore da Symantec apenas como a última alternativa para a restauração do sistema operacional.

O Dell PC Restore restaura o disco rígido para o estado operacional em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas e arquivos adicionados depois que você recebeu o computador — inclusive os arquivos de dados — serão permanentemente apagados do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar o PC Restore.

Para usar o PC Restore:

- 1 Ligue o computador.
Durante o processo de inicialização, aparecerá uma barra azul com o endereço **www.dell.com** na parte superior da tela.
- 2 Assim que essa barra azul aparecer, pressione <Ctrl><F11>.
Se você não pressionar <Ctrl><F11> a tempo, deixe que a inicialização termine e reinicialize o computador.

 **AVISO:** Se você decidir não executar o PC Restore, clique em **Reinicializar** na próxima etapa.

3 Na próxima janela que aparecer, clique em **Restaurar**.

4 Na janela seguinte, clique em **Confirmar**.

O processo de restauração dura cerca de 6 a 10 minutos.

5 Quando solicitado, clique em **Concluir** para reinicializar o sistema.

 **NOTA:** Não desligue manualmente o computador. Clique em **Concluir** e deixe que o sistema se reinicialize completamente.

6 Quando solicitado, clique em **Sim**.

O computador será reinicializado. Como o estado original do computador é restaurado, as telas que aparecerão, como o contrato de licença do usuário final, são as mesmas que apareceram quando o computador foi ligado pela primeira vez.

7 Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração do sistema** aparecerá e o computador será reiniciado.

8 Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Como remover o Dell PC Restore

 **AVISO:** A remoção do Dell PC Restore do disco rígido apagará permanentemente o utilitário PC Restore do computador. Após remover o Dell PC Restore, você logicamente não conseguirá usá-lo para restaurar o sistema operacional do computador.

O Dell PC Restore permite a você restaurar o disco rígido ao estado operacional em que ele se encontrava quando o computador foi adquirido. É recomendável que você *não* remova o PC Restore do seu computador, mesmo que seja para ter mais espaço livre no disco rígido. Se remover o PC Restore do disco rígido, você não será capaz de desfazer esta ação e conseqüentemente nunca mais conseguirá usá-lo para retornar o sistema operacional do computador ao seu estado original.

Para remover o PC Restore:

1 Efetue o login como um administrador local.

2 No Windows Explorer, vá para `c:\dell\utilities\DSR`.

3 Clique duas vezes no nome de arquivo `DSRIRRemv2.exe`.

 **NOTA:** Se você não tiver efetuado o login como um administrador local, aparecerá uma mensagem dizendo que você precisa fazê-lo. Clique em **Quit** (Encerrar) e depois efetue o login como um administrador local.

 **NOTA:** Se a partição do PC Restore não aparecer no disco rígido, aparecerá uma mensagem dizendo que ela não foi encontrada. Clique em **Quit** (Encerrar); não existe nenhuma partição a ser apagada.

4 Clique em **OK** para remover a partição do PC Restore no disco rígido.

- 5 Clique em **Yes (Sim)** quando aparecer a mensagem de confirmação.
A partição do PC Restore será apagada e o espaço em disco recentemente disponibilizado será adicionado à alocação de espaço livre no disco rígido.
- 6 Clique com o botão direito em **Disco local (C)** no Windows Explorer, clique em **Propriedades** e verifique se o espaço adicional está disponível, conforme indicado pelo aumento do valor de **Espaço livre**.
- 7 Clique em **Concluir** para fechar a janela **PC Restore Removal (Remoção do PC Restore)**.
- 8 Reinicialize o computador.

Como usar o CD do sistema operacional

Antes de começar

Se você estiver pensando em fazer a reinstalação do sistema operacional Windows XP para corrigir algum problema com um driver instalado recentemente, tente primeiro usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows XP. Consulte Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows XP. Se o recurso Reverter driver de dispositivo não solucionar o problema, use então o recurso Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que se encontrava antes de você ter instalado o novo driver de dispositivo. Consulte Como resolver problemas de incompatibilidade de hardware e software.



AVISO: Antes de iniciar a instalação, faça cópias de backup de todos os dados do disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade de disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows XP, são necessários os seguintes itens:

- CD do *sistema operacional* (Dell™)
- Dell ResourceCD



NOTA: O ResourceCD contém drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use-o para carregar qualquer driver necessário. Dependendo da região de onde você fez o pedido do seu computador, ou se você solicitou ou não os CDs, o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) e o CD do *sistema operacional* podem não ser fornecidos com o seu sistema.

Como reinstalar o Windows XP

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.



AVISO: O CD do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. As opções podem causar a sobregravação de arquivos e possivelmente afetar programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a menos que um representante de suporte técnico da Dell instrua você a fazer isso.

- 1 Salve e saia dos arquivos abertos e feche os programas que também estiverem abertos.
- 2 Insira o CD do *sistema operacional*. Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar** o Windows XP aparecer.
- 3 Reinicialize o computador.
- 4 Pressione <F12> imediatamente depois que o logotipo da DELL™ aparecer.
Se o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

Siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Como resolver problemas de incompatibilidade de hardware e software

Se um dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado porém incorretamente configurado, você poderá usar o Solucionador de problemas de hardware para resolver a incompatibilidade.

Para resolver incompatibilidades usando o Solucionador de problemas de hardware:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite *solucionador de problemas do hardware* no campo **Pesquisar** e clique na seta para iniciar a pesquisa.
- 3 Clique em **Solucionador de problemas de hardware** na lista **Resultados da pesquisa**.
- 4 Na lista **Solucionador de problemas do hardware**, clique em **Resolver um conflito de hardware em meu computador** e em **Avançar**.

Como remover e instalar peças

Antes de começar

Este capítulo abrange os procedimentos para remoção e instalação dos componentes do computador. A menos que seja especificado de outra forma, supõem-se que as seguintes condições são verdadeiras:

- Você executou as etapas de “Como desligar o computador” e “Antes de trabalhar na parte interna do computador”.
- Você leu as informações de segurança no *Guia de Informações do Produto Dell™*.
- Os componentes podem ser trocados ou, se tiverem sido comprados separadamente, podem ser instalados executando-se o procedimento de remoção na ordem inversa.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda pequena
- Chave de fenda Phillips

Como desligar o computador



AVISO: Para evitar a perda de dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas abertos, antes de desligar o computador.

- 1 Desligue o sistema operacional:
 - a Salve e feche todos os arquivos abertos, saia de todos os programas abertos, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, em **Desligar o computador**.
 - b Na janela **Desligar o computador**, clique em **Desativar**.
O computador é desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional é concluído.
- 2 Desligue o computador e todos os dispositivos conectados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Manipule cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

 **AVISO:** Somente técnicos credenciados devem executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.

 **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo laço de alívio de tensão, não pelo cabo em si. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento; se você estiver desconectando algum cabo deste tipo, solte as presilhas antes de desconectá-lo. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar o entortamento dos pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

 **AVISO:** Para evitar danos, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.

- 1 Desligue o computador (consulte a página 47).

 **AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o da tomada de rede na parede.

- 2 Desconecte, do computador, qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
- 3 Desconecte, das respectivas tomadas elétricas, o computador e todos os dispositivos conectados e depois pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.

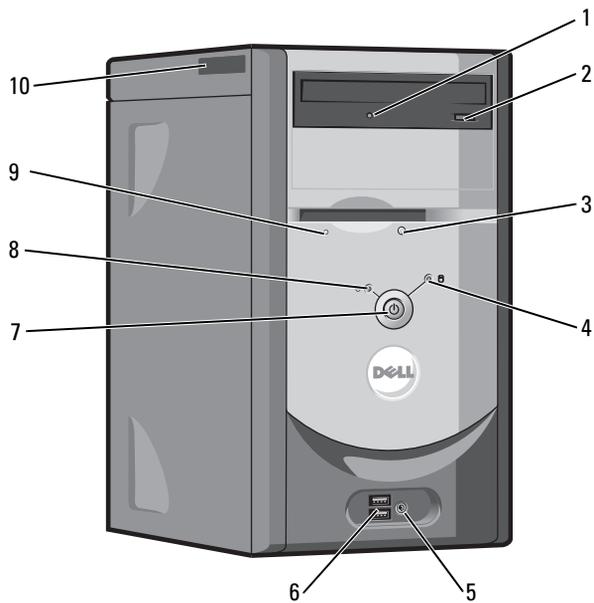
 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

- 4 Abra a tampa do computador (consulte a página 53).

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interna do computador, aterre-se tocando em uma superfície de metal sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. Durante o trabalho, toque periodicamente uma superfície de metal sem pintura para dissipar a eletricidade estática que poderia provocar danos aos componentes internos.

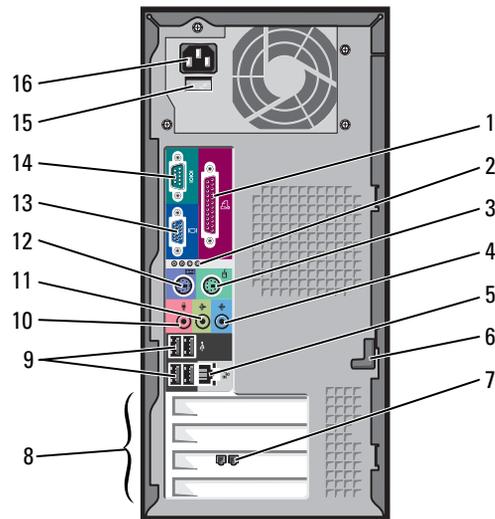
Vista frontal e vista traseira do computador

Vista frontal



1	luz de atividade da unidade de CD ou DVD	A luz de atividade da unidade acende quando o computador lê os dados do CD ou DVD.
2	botão de ejeção da unidade de CD ou DVD	Pressione este botão para ejetar um disco da unidade de CD ou de DVD.
3	botão de ejeção da unidade de disquete	Pressione este botão para ejetar um disquete da unidade de disquete. (Em computadores com uma unidade de disquete opcional.)
4	luz de atividade do disco rígido	A luz acende quando o computador lê ou grava dados no disco rígido. Essa luz também poderá estar acesa quando dispositivos, como o tocador de CD, estiverem funcionando.
5	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
6	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para os dispositivos que você conecta ocasionalmente, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte “Configuração do sistema”, na página 82 para obter mais informações sobre como inicializar em um dispositivo USB). É recomendável usar os conectores USB traseiros para dispositivos que geralmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
7	botão liga/desliga	Pressione para ligar o computador.  AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue o sistema operacional.
8	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou permanece sólida para indicar estados diferentes: <ul style="list-style-type: none"> • Apagada — O computador está desligado. • Verde constante — O computador está em um estado de operação normal. • Verde piscando — O computador está no estado de economia de energia. • Âmbar piscando ou sem piscar — Consulte “Problemas de energia”, na página 26.
9	luz de atividade da unidade de disquete	A luz da unidade de disquete fica acesa quando o computador lê ou grava dados no disquete. Aguarde até que a luz se apague para remover o disquete da unidade. (Em computadores com uma unidade de disquete opcional.)
10	etiquetas de serviço	Usada para identificar o computador quando você acessa o site de Suporte da Dell ou entra em contato com o suporte técnico.

Vista traseira



1	conector paralelo	Conecte um dispositivo paralelo, como uma impressora, ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, conecte-a a um conector USB.
2	luzes de diagnóstico (4)	Use os indicadores luminosos para ajudar a solucionar problemas de um computador com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte “Luzes de diagnóstico”, na página 33 para obter mais informações sobre como inicializar um dispositivo USB.
3	conector de mouse	Conecte um mouse padrão ao conector verde de mouse. Desligue o computador e quaisquer dispositivos acoplados antes de conectar um mouse ao computador. Se você tem um mouse tipo USB, conecte-o a um conector USB.
4	conector de entrada de linha	Use o conector de entrada de linha azul para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, tocador de CD ou videocassete. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
5	conector de adaptador de rede	Para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade de um cabo de rede a uma tomada de rede ou a um dispositivo de rede ou de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo de rede ao conector do adaptador de rede do computador. Um clique indica que o cabo de rede está firmemente conectado. NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede. Em computadores com placa de conector de rede, use o conector da placa. É recomendável usar cabeamento e conectores de categoria 5 para a rede. Se você precisar usar cabeamento de categoria 3, force a velocidade da rede para 10 Mbps para garantir uma operação confiável.

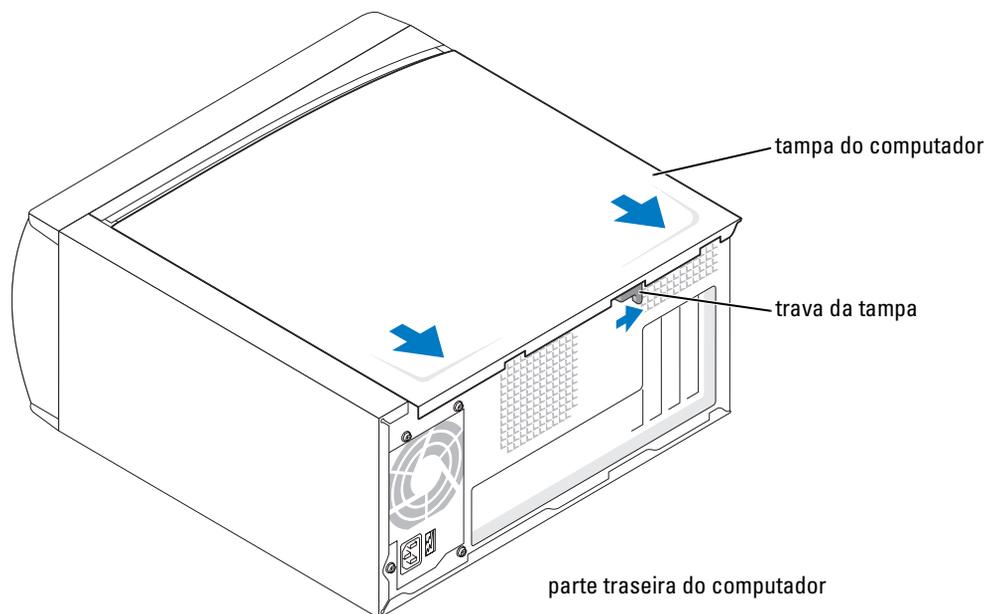
6	trava da tampa	Solta a tampa do computador. Consulte “Como remover a tampa do computador”, na página 53.
7	conector de modem	(Opcional) Se você tiver um modem, conecte um cabo de telefone a um dos conectores desse modem. Não conecte o cabo de telefone ao conector da rede. NOTA: Nem todos os modems têm dois conectores.
8	slots de placa	Conectores de acesso das placas PCI instaladas (três slots).
9	conectores USB 2.0 (4)	Use os conectores USB traseiros para dispositivos que permanecem normalmente conectados, como impressoras e teclados. É recomendado usar os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta ocasionalmente, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis.
10	conector de microfone	Use o conector de microfone cor-de-rosa para conectar um microfone de computador pessoal para entrada de voz ou musical em um programa de som ou de telefonia. Em computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.
11	conector de saída de linha	Use o conector de saída de linha verde para conectar os fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
12	conector de teclado	Se você tiver um teclado padrão, conecte-o ao conector roxo de teclado. Se você tiver um teclado USB, conecte-o a um conector USB.
13	conector de vídeo integrado	Se esse conector tiver uma tampa protetora sobre ele, o computador tem a placa de vídeo opcional instalada. Se esse conector não tiver uma tampa protetora sobre ele, conecte o cabo do monitor no conector azul.
14	conector serial	Conecte um dispositivo serial, como um dispositivo portátil, à porta serial.
15	chave seletora de tensão (pode não estar disponível em todos os computadores)	Consulte as instruções de segurança localizadas no <i>Guia de informações sobre o produto</i> para obter mais informações.
16	conector de energia	Insira o cabo de alimentação.

Como remover a tampa do computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

- 1 Siga os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Vire o computador de lado, com a tampa voltada para cima.
- 3 Se a tampa tiver uma trava, empurre-a para soltá-la.
- 4 Segurando a tampa pelos recortes, deslize-a na direção da parte traseira do computador.

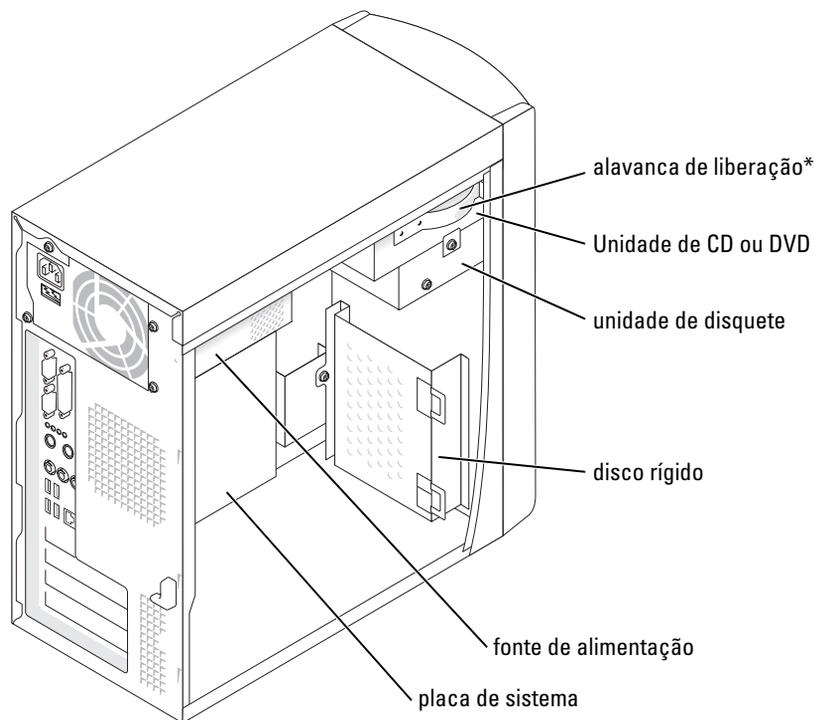


- 5 Coloque a tampa sobre uma superfície nivelada.

Visão interna do computador

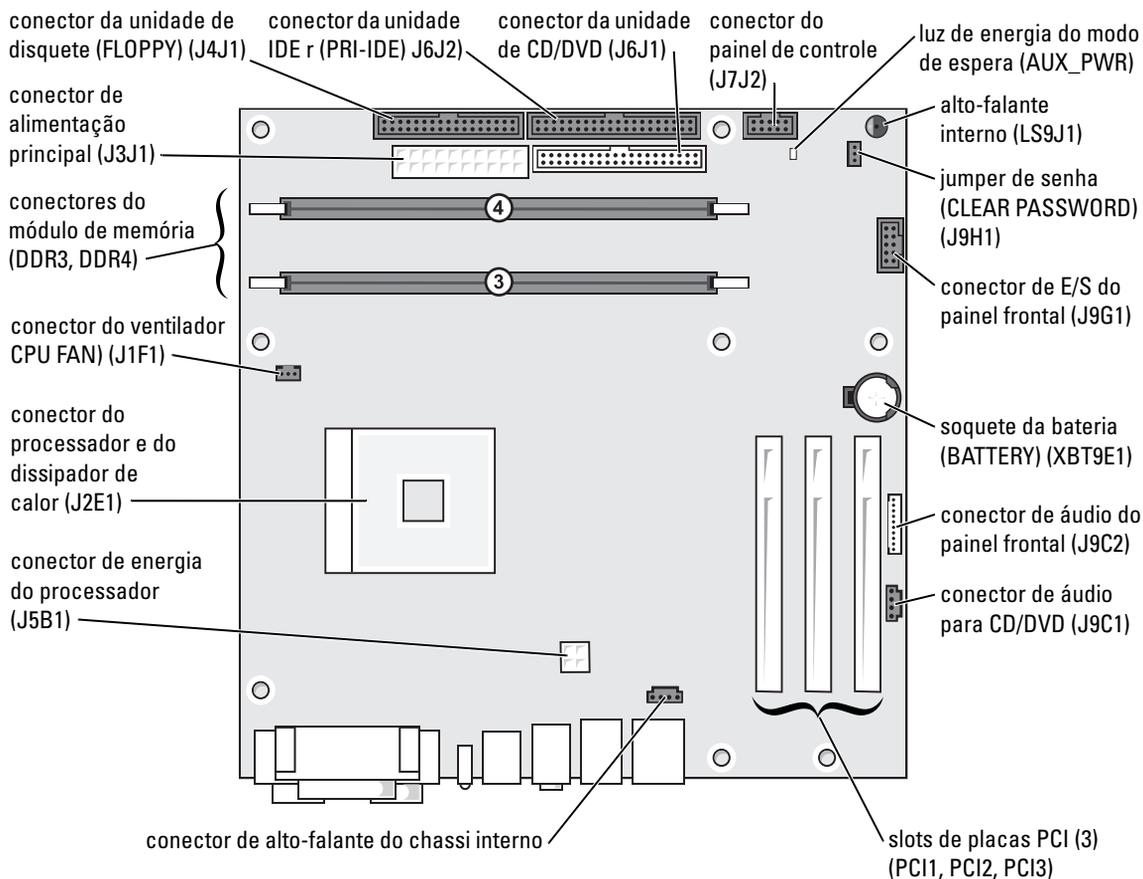
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, consulte as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.



*Pode não estar presente em todos os computadores.

Componentes da placa de sistema



Memória

Você pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema. Para obter informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte página 79.

NOTA: As memórias DDR 333 funcionam a 320 MHz quando usadas em barramento frontal de 800 MHz.

Visão geral de memória DDR

Os módulos de memória DDR devem ser instalados em *pares de tamanho, velocidade e tecnologia de memória iguais*. Isto significa que, se você comprou seu computador com 128 MB de memória instalada mas quer adicionar outros 128 MB, você deverá instalar esta memória adicional no conector apropriado. Se os módulos de memória DDR não forem instalados em pares casados, o computador continuará a funcionar, mas com uma pequena redução no desempenho.

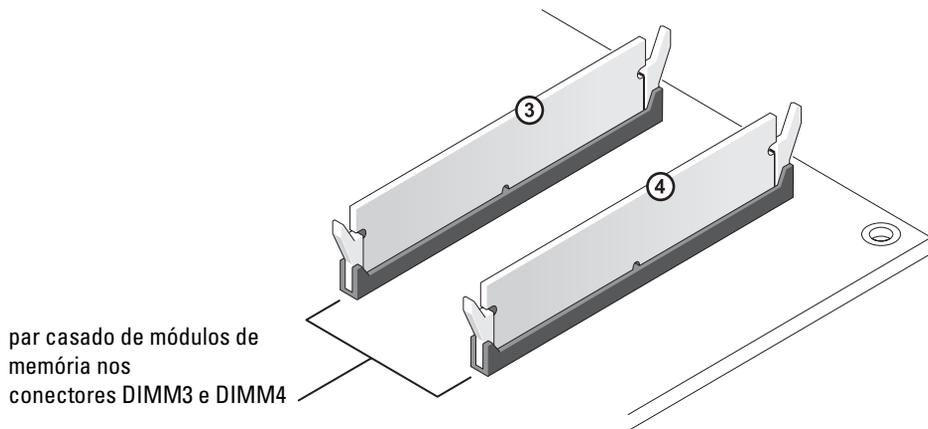
NOTA: Instale os módulos de memória DDR sempre na ordem indicada na placa de sistema.

NOTA: O computador tem dois slots de memória denominados DIMM3 e DIMM4.

As configurações de memória recomendada são:

- Instale um par de memórias casadas nos conectores DIMM3 e DIMM4.
- Não instale módulos de memória ECC.
- Se você instalar um par misto PC2700 (DDR 333-MHz) e PC3200 (DDR 400-MHz), os módulos funcionarão à menor velocidade instalada.
- Instale um módulo único no conector DIMM3, ou no conector mais próximo do processador, antes de instalar módulos nos outros conectores.

Diretrizes para instalação de memória



 **AVISO:** Se você remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização de memória, mantenha-os separados dos módulos novos, mesmo que você tenha adquirido esses módulos novos da Dell. Você deve instalar os módulos novos nos conectores DIMM3 e DIMM4. Se possível, *não* emparelhe um módulo original com um módulo novo. Caso contrário, o computador pode não funcionar com desempenho ótimo.

 **NOTA:** A memória adquirida na Dell é coberta pela garantia do computador.

Como instalar memória

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

- 1 Desligue o computador usando o menu **Iniciar** (consulte a página 47).
- 2 Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

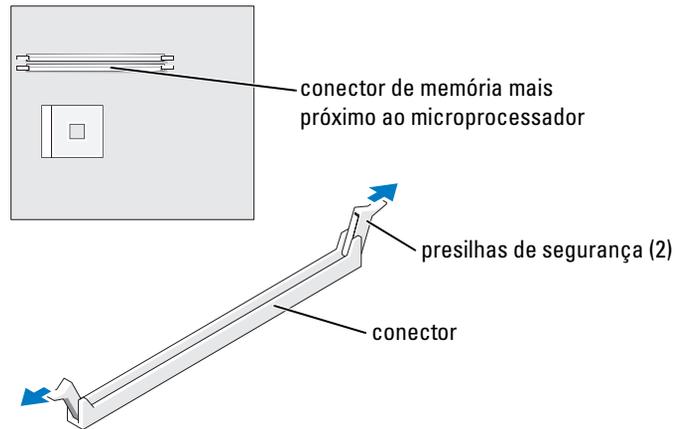
 **AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o da tomada de rede na parede.

- 3 Desconecte, do computador, qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
- 4 Desconecte, das respectivas tomadas elétricas, o computador e todos os dispositivos conectados e depois pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.

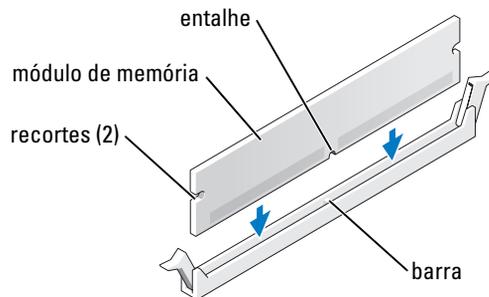
 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

- 5 Remova a tampa do computador (consulte a página 53).
- 6 Apóie o computador em sua lateral, para que a placa de sistema fique na parte inferior interna do computador.
- 7 Se necessário, remova um módulo de:
 - a Pressione as presilhas de segurança nas extremidades do conector do módulo de memória.
 - b Segure o módulo e puxe-o para cima.
Se estiver difícil de remover o módulo, afrouxe o módulo, movendo-o delicadamente para frente e para trás, para removê-lo do conector.

- 8 Para inserir um módulo, pressione o clipe de fixação nas extremidades do conector do módulo de memória.



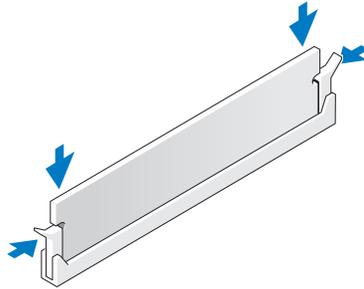
- 9 Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo com a barra do conector.



AVISO: Para evitar quebrar o módulo de memória, não pressione no meio do módulo.

- 10 Insira o módulo diretamente no conector, verificando se ele se encaixa nas guias verticais das extremidades do conector. Pressione com firmeza as extremidades do módulo até que ele se encaixe.

Se você inserir o módulo corretamente, as presilhas de segurança se encaixarão nos recortes das extremidades do módulo.



11 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 78).

AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

12 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

13 Clique no botão **Iniciar**, clique com o botão direito em **Meu computador** e, em seguida, em **Propriedades**.

14 Clique na guia **Geral**.

15 Para saber se a memória está instalada corretamente, verifique a quantidade de memória (RAM) indicada.

Placas



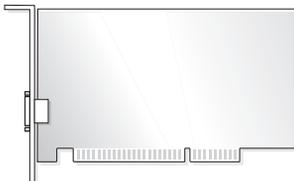
ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*



AVISO: Para evitar dano por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática de seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do chassi do computador.

O computador Dell™ tem três slots para placas PCI.

Placas PCI

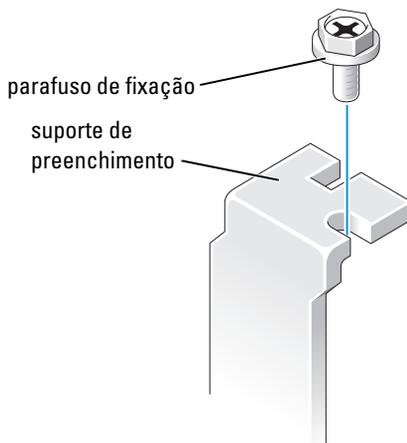


Se você estiver instalando ou substituindo uma placa, siga os procedimentos da próxima seção. Se você estiver removendo, mas não trocando, uma placa, consulte “Como remover uma placa PCI”, na página 62.

Se você estiver trocando a placa, remova o driver atual dessa placa do sistema operacional.

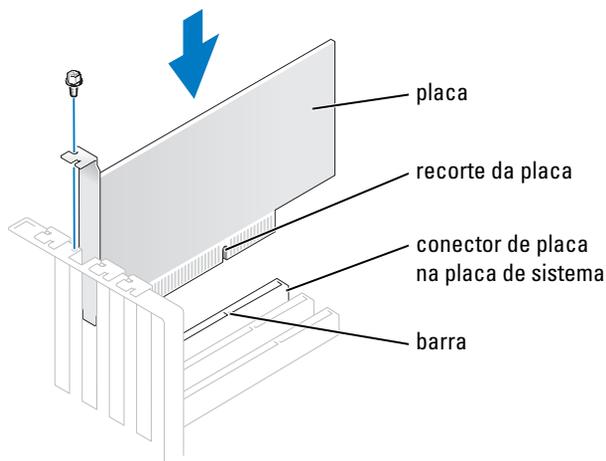
Como instalar uma placa PCI

- 1 Siga os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Desparafuse e remova o suporte de preenchimento para o slot de placa que quiser usar.

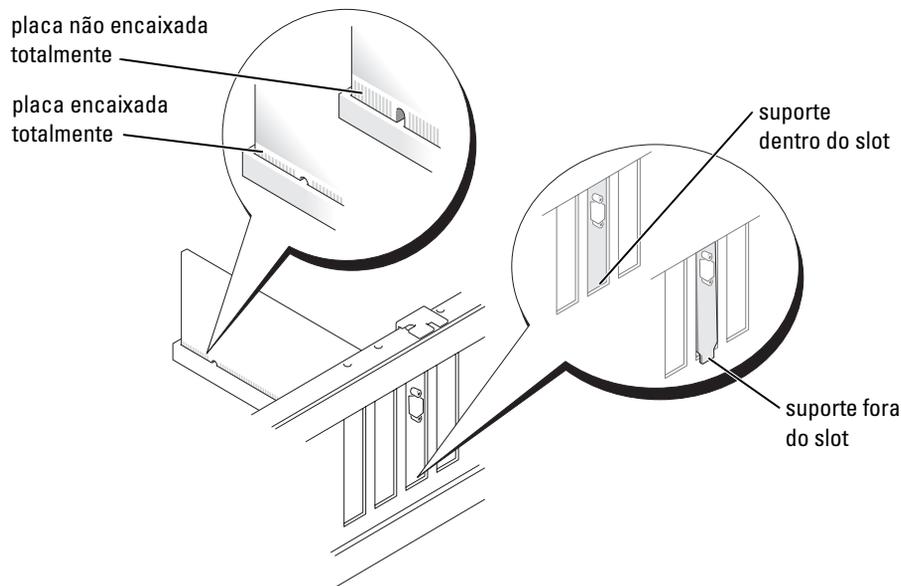


⚠ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

- 3 Alinhe o recorte na parte inferior da placa com a barra no conector da placa de sistema. Balance levemente a placa no conector, até que ela esteja totalmente encaixada.



Verifique se a placa está completamente encaixada e se o suporte está dentro do slot.



- 4 Prenda o suporte da placa com o parafuso removido na etapa 2.
- 5 Conecte os cabos necessários.

Consulte a documentação da placa quanto a instruções sobre conexões de cabos da placa.

AVISO: Não direcione os cabos de placa de forma que passem sobre ou atrás das placas. Os cabos que passam por sobre as placas podem provocar danos ao equipamento.

- 6 Se você tiver instalado uma placa de som:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte a página 82), selecione **Controlador de áudio** e altere a configuração para **Off**.
 - b Conecte os dispositivos externos de áudio aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos ao microfone, alto-falante, ou aos conectores de entrada de linha no painel traseiro.
- 7 Se você tiver instalado um adaptador de rede adicional e quiser desabilitar o adaptador de rede integrado:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte a página 82), selecione **Controlador de rede** e, em seguida, altere a configuração para **Off**.
 - b Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede adicional. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro.
- 8 Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

Como remover uma placa PCI

- 1 Execute os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Se necessário, desconecte quaisquer cabos conectados à placa.
- 3 Remova o parafuso de fixação do suporte da placa.
- 4 Segure a placa pelos seus cantos superiores e solte-a do conector.
- 5 Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura vazia do slot da placa.

Se você precisar de um suporte de preenchimento, entre em contato com a Dell (consulte a página 91).

 **NOTA:** É necessária a instalação dos suportes de preenchimento sobre as aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes evitam também que poeiras e outros tipos de sujeira entrem no computador.

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

- 6 Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e depois ligue-os.
- 7 Remova o driver da placa.
- 8 Se você tiver removido uma placa de som:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte a página 82), selecione **Controlador de áudio** e, em seguida, altere a configuração para **On**.
 - b Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.
- 9 Se você tiver removido um conector de rede adicional:
 - a Entre na configuração do sistema (consulte página 82), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e mude a configuração para **On**.
 - b Conecte o cabo de rede ao conector integrado do painel traseiro.

Painel frontal

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

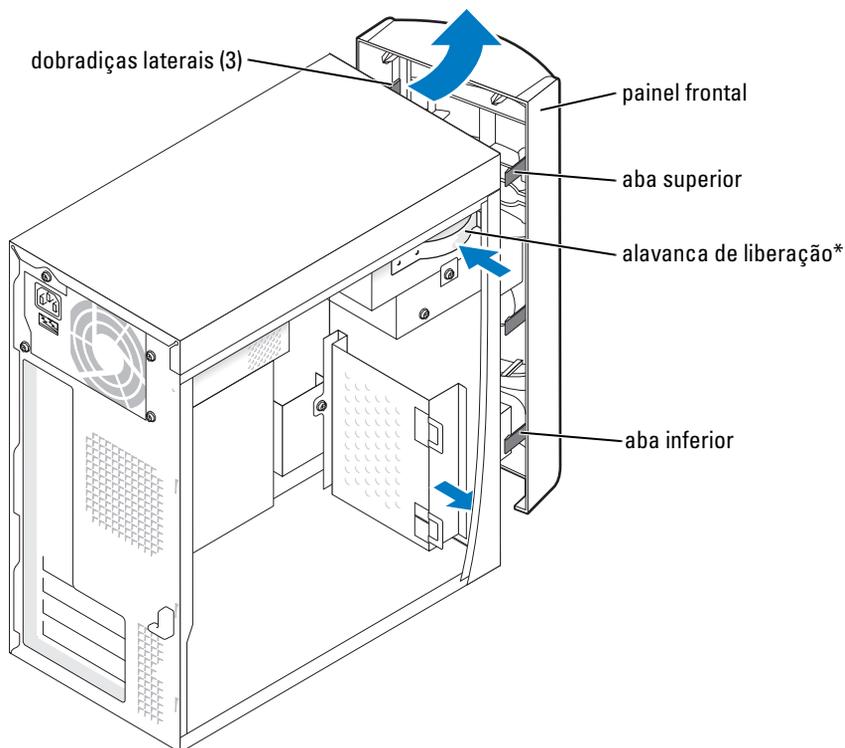
 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

Como remover o painel frontal

- 1 Execute os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Remova a tampa do computador (consulte a página 53).

3 Solte e remova o painel frontal:

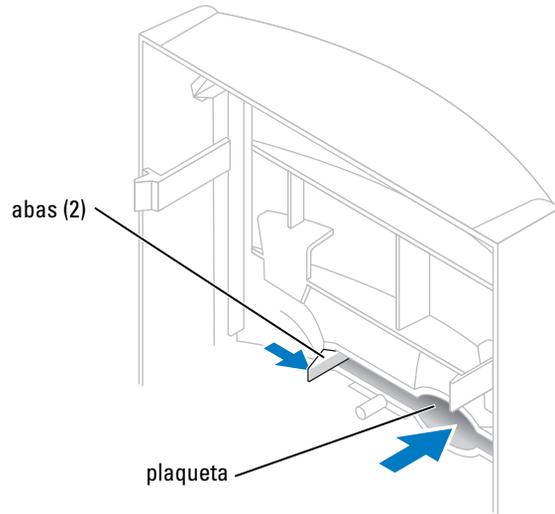
- a Se o computador tiver uma alavanca de liberação, puxe-a para soltar a aba da parte superior.
- b Na parte interna do computador, empurre as abas superior e inferior na sua direção para soltá-las.
- c Gire o painel frontal para separá-lo das dobradiças laterais.



*Pode não estar presente em todos os computadores.

Como remover a plaqueta do painel frontal

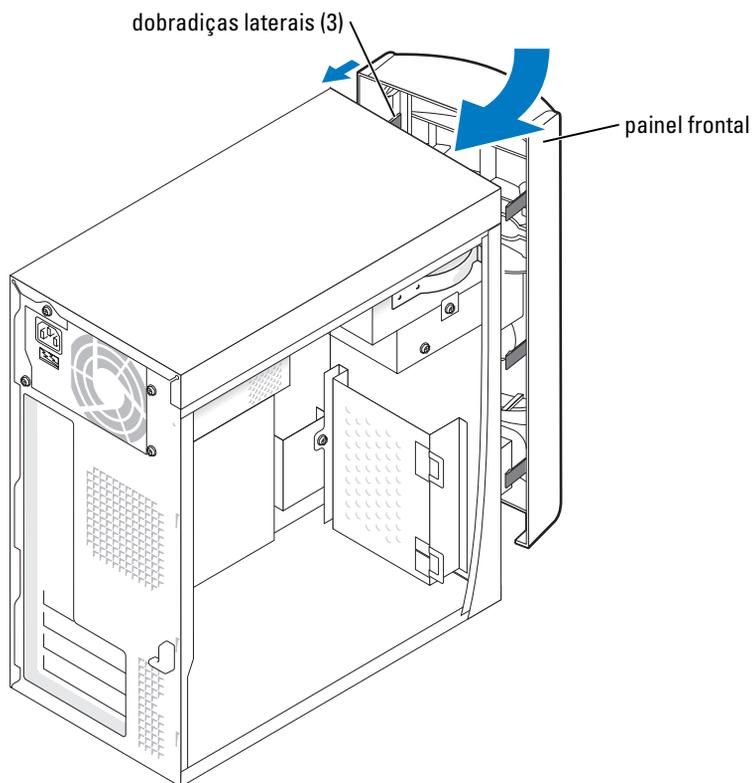
- 1 Pressione as duas abas da plaqueta.



- 2 Retire a plaqueta do painel frontal.

Como recolocar o painel frontal

- 1 Recoloque o painel frontal nas dobradiças laterais.



- 2 Gire o painel frontal até que ele se encaixe na frente do computador.

Unidades de disco

O computador suporta uma combinação destes dispositivos:

- Um disco rígido
- Uma unidade de disquete opcional
- Até duas unidades de CD ou DVD

Diretrizes gerais de instalação

Conecte os discos rígidos IDE ao conector da placa de sistema denominado PRI IDE. Conecte as unidades de CD/DVD ao conector J6J1.

Quando dois dispositivos IDE são conectados a um único cabo de interface IDE e configurados para a definição de seleção de cabo, o dispositivo conectado ao último conector do cabo é o dispositivo principal ou o dispositivo de inicialização (unidade 0) e o dispositivo conectado ao conector do meio do cabo é o dispositivo secundário (unidade 1). Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para obter informações sobre como configurar dispositivos para a definição de seleção de cabo.

Como conectar cabos de unidade

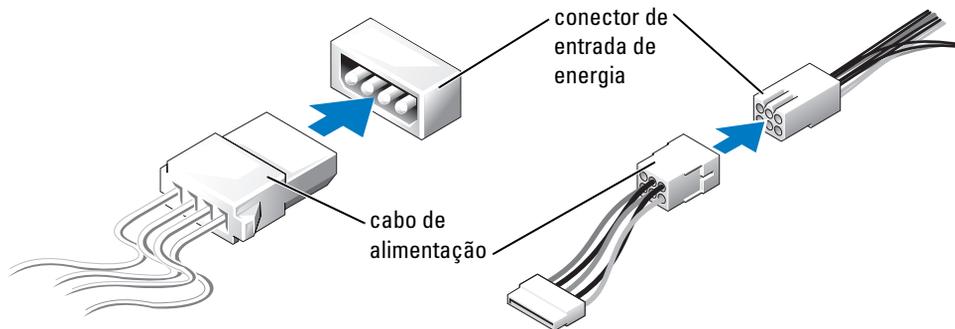
Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos — um cabo de alimentação CC e um cabo de dados — na parte posterior da unidade e na placa de sistema. Algumas unidades podem ter também um conector de áudio; uma extremidade do cabo de áudio será conectada à unidade e a outra será conectada à placa de sistema.

Conectores de interface da unidade

A maioria dos conectores de interface tem um formato especial para permitir a inserção correta; ou seja, um entalhe ou um pino em um conector se encaixam em uma presilha ou em um orifício no outro conector.

Ao conectar um cabo IDE, verifique se você alinhou a faixa colorida com o pino 1 do conector. Ao desconectar um cabo IDE, segure a aba colorida e puxe-a até que o conector se solte.

Conector do cabo de alimentação



Disco rígido

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

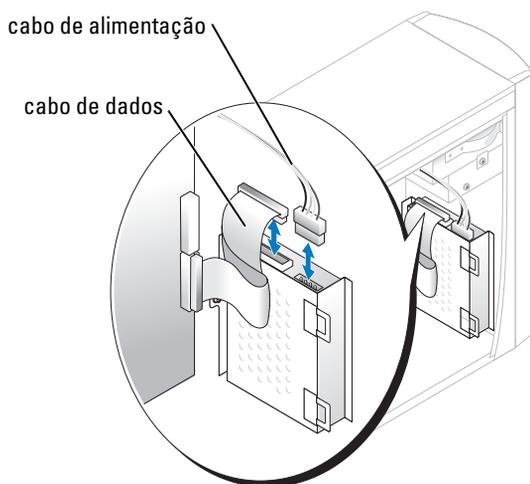
 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

 **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

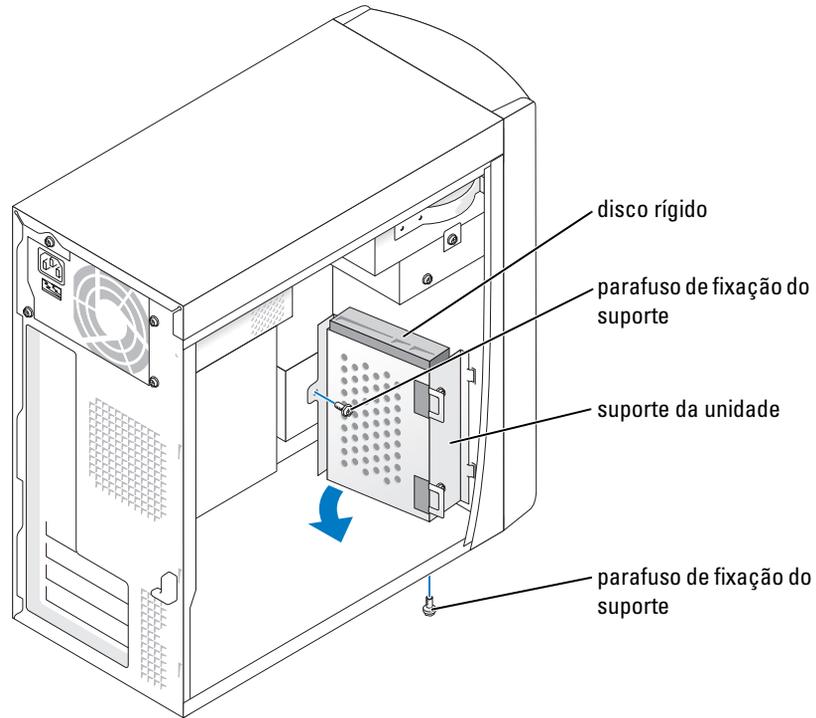
- 1 Se você estiver substituindo um disco rígido que contém dados que você quer manter, faça backup dos seus arquivos, antes de iniciar esse procedimento.
- 2 Execute os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 3 Remova a tampa do computador (consulte a página 53).

Como remover um disco rígido

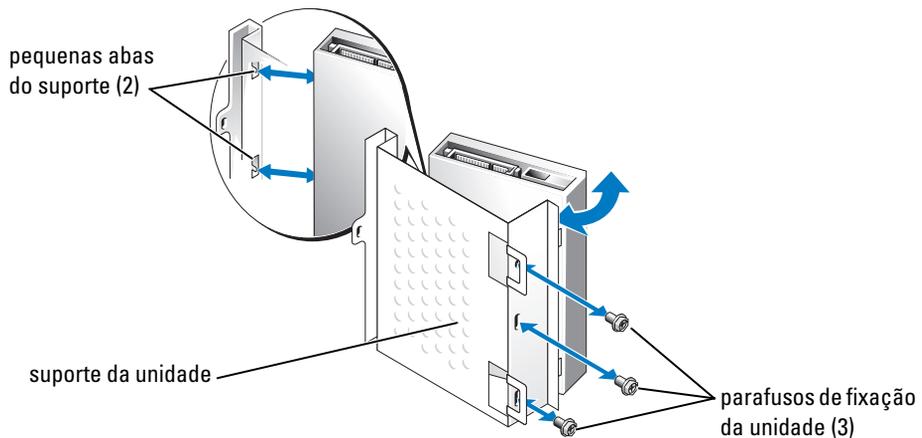
- 1 Desconecte os cabos de alimentação e de dados da unidade e da placa de sistema.



- 2 Remova o suporte do disco rígido do computador:
 - a Remova os parafusos de fixação do suporte do disco rígido.
 - b Remova o suporte do disco rígido do computador.



- 3 Se você estiver trocando o disco rígido, remova a unidade do suporte de montagem:
 - a Remova os parafusos de fixação do disco rígido.
 - b Remova o disco rígido do suporte.



Como instalar um disco rígido

- 1 Retire o disco rígido de reposição da embalagem e prepare-o para instalação.
- 2 Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.
- 3 Remova o suporte do disco rígido (consulte a página 67).
- 4 Prenda o disco rígido ao respectivo suporte:
 - a Coloque as abas pequenas do suporte nos orifícios dos parafusos de fixação da unidade em um dos lados da unidade.
 - b Gire cuidadosamente a unidade na direção do suporte e alinhe os três orifícios de parafusos no outro lado da unidade com os orifícios do suporte.
 - c Prenda o suporte ao disco rígido.
 - d Insira e aperte os três parafusos de fixação da unidade.
- 5 Instale o disco rígido:
 - a Coloque as duas abas do suporte nas aberturas do respectivo suporte para o disco rígido adicional.
 - b Gire o suporte para a frente, de modo que ele fique alinhado com o suporte do disco rígido adicional.
 - c Recoloque os parafusos de fixação do suporte.
- 6 Conecte um cabo de alimentação à unidade.
- 7 Conecte o cabo de dados à unidade e à placa de sistema (consulte a página 55).
- 8 Feche a tampa do computador (consulte a página 78).
-  **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.
- 9 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação da unidade.
- 10 Se a unidade recém-instalada for a principal, insira um disquete de reinicialização na unidade A.
- 11 Ligue o computador.
- 12 Entre na configuração do sistema (consulte a página 82) e atualize a opção de **Drive** (Unidade) adequada.
- 13 Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.
- 14 Particione e formate logicamente a unidade antes de passar para a próxima etapa.
Consulte a documentação do sistema operacional para instruções.

- 15 Teste o disco rígido executando o Dell Diagnostics (consulte a página 36).
- 16 Se a unidade recém-instalada é a primária, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

Unidade de disquete

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

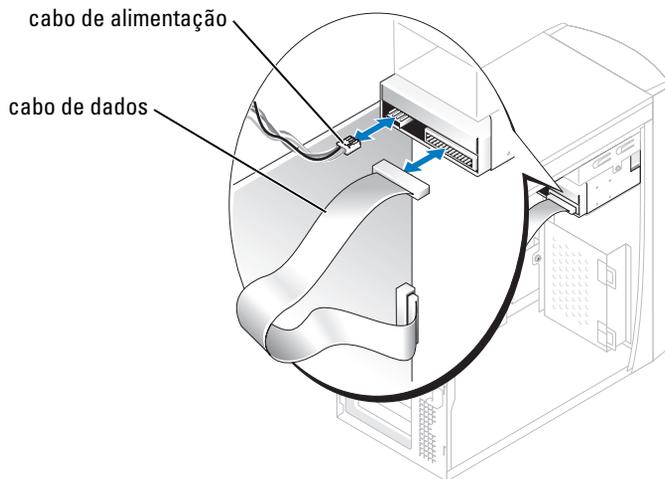
⚠ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

- 1 Execute os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Solte e remova o painel frontal (consulte a página 62).

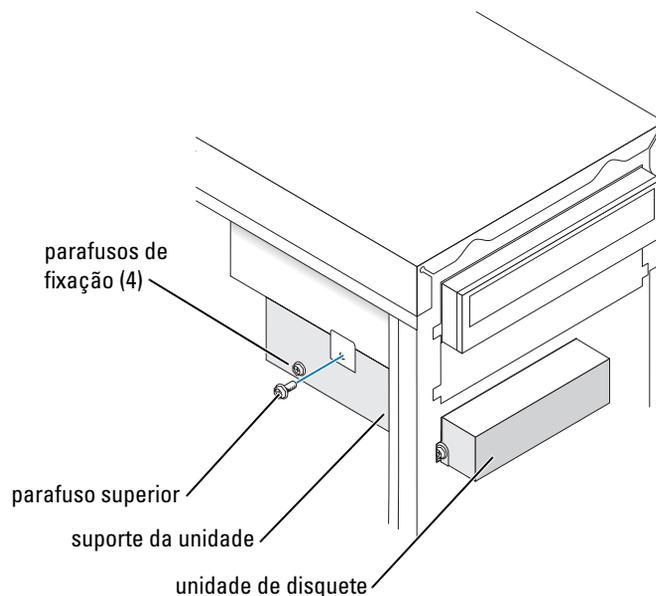
🖨 NOTA: Se você estiver adicionando uma unidade de disquete, consulte “Como instalar uma unidade de disquete”, na página 71.

Como remover uma unidade de disquete

- 1 Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte posterior da unidade de disquete e da placa de sistema (consulte a página 55).



- 2 Remova o suporte da unidade de disquete do computador:
 - a Remova o parafuso de fixação do suporte da unidade de disquete.
 - b Remova o suporte da unidade de disquete do computador.



- 3 Remova a unidade de disquete do suporte:
 - a Remova todos os quatro parafusos de fixação da unidade (dois de cada lado).
 - b Remova a unidade de disquete do suporte.

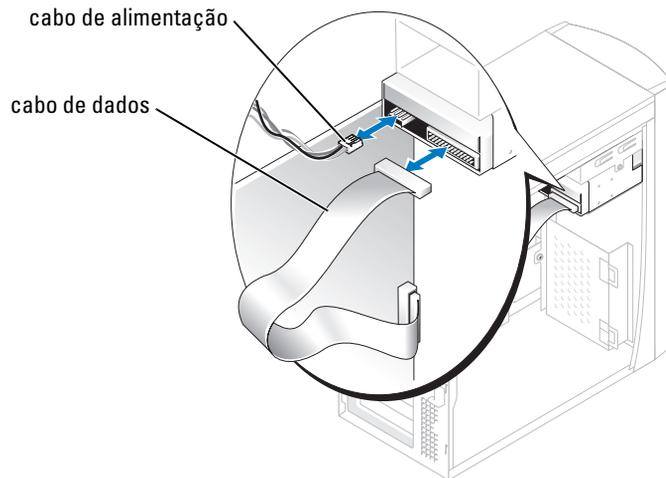
Como instalar uma unidade de disquete

- 1 Remova o suporte da unidade de disquete do computador (consulte a página 70).
- 2 Se você for trocar uma unidade de disquete, remova-a do suporte (consulte a página 71).
- 3 Prenda o suporte à respectiva unidade de disquete.
 - a Alinhe os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios no suporte.
 - b Insira e aperte os quatro parafusos de fixação (dois de cada lado).
- 4 Posicione a parte superior do suporte da unidade de disquete de forma que ele fique totalmente alinhado com o fundo do compartimento superior e depois deslize-o para fora até que ele fique na sua posição.

 **NOTA:** A parte superior da unidade de disquete tem duas aberturas que se encaixam nos dois cliques da parte inferior do compartimento de cima. Quando a unidade de disquete está corretamente montada, ela fica no lugar sem necessidade de apoio.

- 5 Prenda a unidade de disquete com o parafuso que vem com a unidade.
- 6 Recoloque o painel frontal (consulte a página 65).

- 7 Conecte o cabo de dados à parte traseira da unidade e ao respectivo conector na placa de sistema (consulte a página 55).



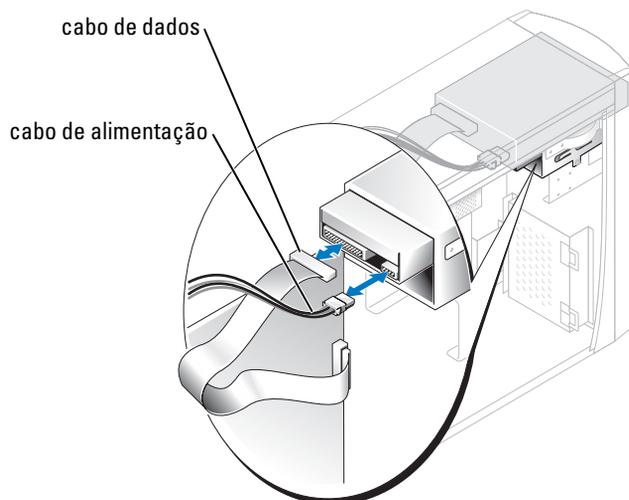
- ➡ **AVISO:** Corresponda a faixa colorida no cabo com o pino 1 na unidade (o pino 1 está marcado como “1”).
- 8 Recoloque o painel frontal (consulte a página 65).
- 9 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 78)
- ➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 10 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação da unidade.
- 11 Entre na configuração do sistema (consulte a página 82) e atualize a opção de **Diskette Drive** (Unidade de disquete) adequada.
- 12 Verifique se o computador está funcionando corretamente executando o Dell Diagnostics (consulte a página 36).

Unidade de CD/DVD

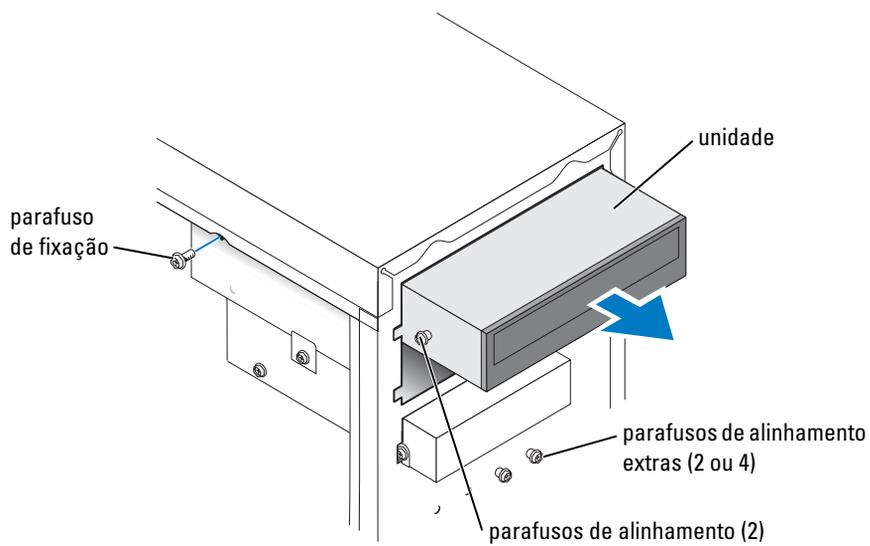
- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.
- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.
- 1 Execute os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 2 Remova a tampa do computador (consulte a página 53).
- 3 Solte e remova o painel frontal (consulte a página 62).

Como remover uma unidade de CD/DVD

- 1 Desconecte os cabos de alimentação, de áudio e da unidade de CD/DVD da parte traseira da unidade e da placa de sistema.



- 2 Remova os parafusos de fixação da unidade de CD/DVD.
- 3 Deslize a unidade para fora e remova-a do compartimento da unidade.



Como instalar uma unidade de CD/DVD

- 1 Se você estiver instalando uma nova unidade, desembale a unidade e prepare-a para instalação.

Consulte a documentação que acompanha a unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador. Se você for instalar uma unidade IDE, configure a unidade para as definições de seleção do cabo.

- 2 Se você estiver trocando uma unidade, remova-a do suporte de montagem (consulte a página 73).
- 3 Deslize, com cuidado, a unidade para o seu local no compartimento da unidade.
- 4 Depois que a unidade estiver posicionada, pressione para garantir que ela fique completamente encaixada.
- 5 Use o parafuso de fixação que veio com a unidade para conectar a unidade ao computador.

 **AVISO:** Corresponda a faixa colorida no cabo com o pino 1 na unidade (o pino 1 está marcado como "1").

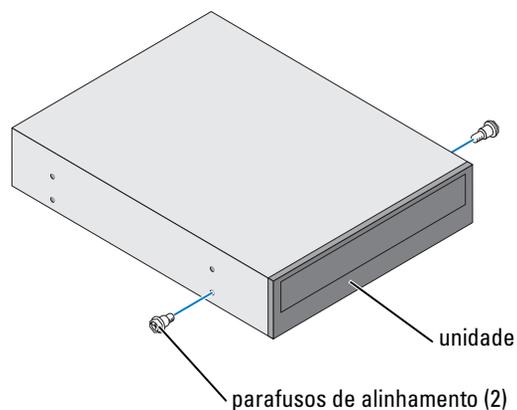
- 6 Conecte o cabo de alimentação à placa de sistema (consulte a página 55).
- 7 Conecte os cabos de alimentação e da unidade de CD/DVD à unidade e à placa de sistema (consulte a página 55).
- 8 Se você estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale essa placa em um slot de placa.
- 9 Recoloque o painel frontal (consulte a página 65).
- 10 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 78)

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

- 11 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas e ligue-os.
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação da unidade.
- 12 Entre na configuração do sistema (consulte a página 82) e selecione a opção de **Drive** (Unidade) adequada.
- 13 Verifique se o computador está funcionando corretamente executando o Dell Diagnostics (consulte a página 36).

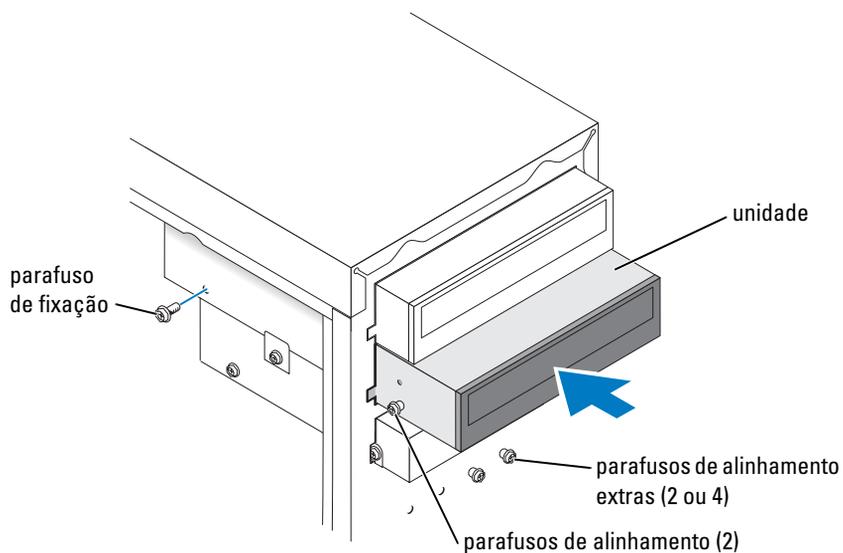
Como adicionar uma segunda unidade de CD ou DVD

- 1 Verifique se a configuração do jumper na nova unidade está definida para "seleção de cabo" (para obter informações, consulte a documentação fornecida com a unidade).
- 2 Remova os dois parafusos extras de alinhamento, mostrados na ilustração da página 75, da parte frontal do computador e insira-os na unidade.



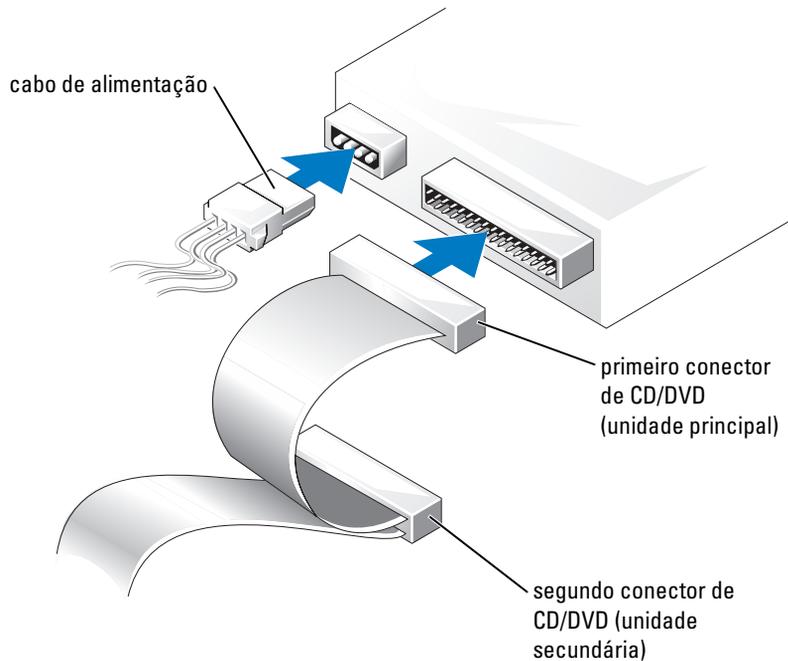
NOTA: Alguns computadores vêm com apenas dois parafusos de alinhamento extras, e outros vêm com quatro. Você precisa apenas de dois parafusos de alinhamento para esse procedimento.

- 3 Deslize, com cuidado, a unidade para o seu local no compartimento da unidade.



- 4 Depois que a unidade estiver posicionada, pressione para garantir que ela fique completamente encaixada.
- 5 Use o parafuso de fixação que veio com a unidade para conectar a unidade ao computador.

- ➔ **AVISO:** Corresponda a faixa colorida no cabo com o pino 1 na unidade (o pino 1 está marcado como "1").
- 6 Conecte o cabo de energia à placa de sistema (consulte a página 55).
- 7 Localize o cabo de dados da unidade de CD ou de DVD no compartimento superior da unidade e conecte o conector do meio à nova unidade.



- 8 Recoloque o painel frontal (consulte a página 65).
- 9 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 78).
- ➔ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.
- 10 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 11 Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação da unidade.

Bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

 **AVISO:** Para evitar dano por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática de seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do chassi do computador.

A bateria tipo moeda mantém as informações de configuração, de data e de hora do computador. A bateria pode durar vários anos.

Se você tiver que reajustar constantemente essas informações ao ligar o computador, substitua a bateria.

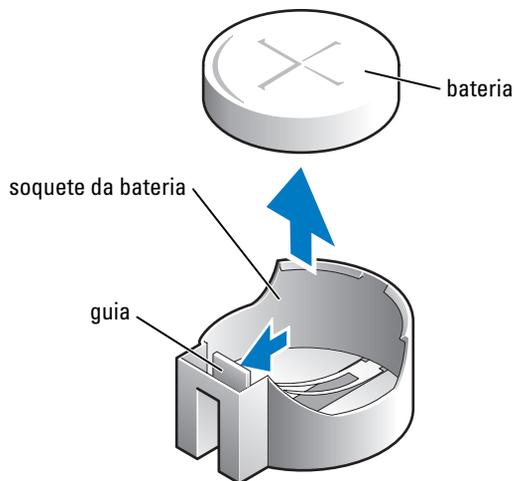
 **ADVERTÊNCIA:** A bateria nova poderá explodir se for instalada incorretamente. Use somente baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Para trocar a bateria:

- 1 Anote todas as telas da configuração do sistema (consulte a página 83), de modo que você possa restaurar as configurações corretas na etapa 8.
- 2 Execute os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.
- 3 Localize o soquete da bateria (consulte “Componentes da placa de sistema”, na página 55).

 **AVISO:** Se você forçar a retirada da bateria do soquete com o auxílio de algum objeto sem corte, tenha cuidado para não tocar na placa do sistema com o objeto. Verifique se o objeto está inserido entre a bateria e o soquete, antes de forçar a retirada da bateria. Caso contrário, a placa de sistema pode ser danificada se o soquete for arrancado ou se as trilhas do circuito forem quebradas.

- 4 Remova a bateria soltando-a cuidadosamente do soquete com os dedos ou com um objeto não condutor, como uma chave de fenda de plástico.
- 5 Insira a bateria nova no soquete com o lado marcado com “+” para cima e encaixe-a no lugar.



6 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 78).

AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

7 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

8 Entre na configuração do sistema (consulte a página 83) e restaure as configurações anotadas na etapa 1.

9 Descarte a bateria antiga adequadamente (consulte a seção “Descarte da bateria” do *Guia de informações sobre o produto*).

Como recolocar a tampa do computador

AVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

1 Verifique se todos os cabos estão conectados e dobre-os para afastá-los do fluxo de ar.

Puxe, com cuidado, os cabos de energia em sua direção, de modo que eles não fiquem presos embaixo das unidades.

2 Verifique se nenhuma ferramenta ou peça adicional foi deixada dentro do computador.

3 Coloque a tampa no computador.

4 Deslize a tampa na direção da parte frontal do computador até que ela se encaixe completamente no lugar.

AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

5 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Apêndice

Especificações

Processador

Tipo de processador	Intel® Pentium® 4 com tecnologia HT e Intel Celeron® NOTA: Nem todos os processadores Pentium 4 suportam a tecnologia Hyper-Threading.
Cache de nível 1 (L1)	8 KB
Cache de nível 2 (L2)	SRAM de write-back em modo eight-way set associative com pipelined-burst de 128 ou 512 KB (dependendo da configuração do computador)

Memória

Tipo	SDRAM DDR de 333 e 400 MHz NOTA: As memórias DDR333 e DDR400 funcionam a 266 MHz quando configuradas com os processadores Celeron de barramento frontal de 400 MHz. NOTA: As memórias DDR333 funcionam a 320 MHz quando configuradas com processadores Pentium 4 de barramento frontal de 800 MHz.
Conectores de memória	dois
Capacidades de memória	128, 256, 512, ou 1 GB sem ECC
Memória mínima	128 MB NOTA: De 1 a 64 MB de memória do sistema podem ser alocados para suportar gráficos, dependendo do tamanho da memória do sistema e de outros fatores.
Máximo de memória	2 GB
Endereço de BIOS	F0000h

Informações sobre o computador

Chipset	Intel 865 GV
Canais DMA	Sete
Níveis de interrupção	24

Informações sobre o computador (continuação)	
Chip do BIOS (NVRAM)	4 Mb
NIC	Interface de rede integrada com capacidade de comunicação 10/100.
Clock do sistema	Intel Pentium 4: 800 MHz Intel Celeron: 533 MHz
Vídeo	
Tipo	Intel Extreme Graphics 2 integrado
Áudio	
Tipo	AC97, Sound Blaster Emulation, controlador de áudio ADI 1980 com implementação 2.1
Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI
Velocidade do barramento	33 MHz
PCI	
conectores	Três
tamanho do conector	120 pinos
largura (máxima) de dados do conector	32 bits
Unidades	
Acessíveis externamente:	Um compartimento para unidade de disquete e dois compartimentos para unidades de CD/DVD
Dispositivos disponíveis	Unidade de disquete, dispositivos de memória USB, unidade de CD, unidade de CD-RW, unidade de DVD, unidade de DVD-RW e unidade combo de DVD e CD-RW
Acessíveis internamente:	Um compartimento para discos rígidos IDE de 1 polegada de altura
Conectores	
Conectores externos:	
Serial	conector de 9 pinos; compatível com 16550C
Paralelo	conector de 25 furos (bidirecional)

Conectores (continuação)

Vídeo	conector de 15 furos
Adaptador de rede	conector RJ45
PS/2 (teclado e mouse)	mini-DIN de 6 pinos
USB	dois conectores compatíveis com USB 2.0 no painel frontal e quatro no painel traseiro
Áudio	três conectores para entrada de linha, saída de linha e microfone; um conector no painel frontal para fones de ouvido
Conectores da placa de sistema	
Unidade IDE principal	conector de 40 pinos no barramento PCI local
Unidade IDE secundária	conector de 40 pinos no barramento PCI local
Unidade de disquete	conector de 34 pinos
Áudio do CD	conector de 4 pinos
Ventilador	conector de 3 pinos

Controles e luzes

Controle de força	Push button
Luz de acesso ao disco rígido	Verde
Luz de integridade de vínculo (no adaptador de rede integrado)	Sem luz para operação a 10 Mb; luz verde para operação a 100 Mb
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	luz amarela piscando
Luzes de diagnósticos	quatro luzes no painel traseiro

Alimentação

Fonte de alimentação CC:

Potência	250 W
Dissipação de calor	853 BTU/h (computador totalmente carregado, sem monitor)
Tensão (consulte as instruções de segurança localizadas no <i>Guia de Informações do Produto</i> para obter informações importantes de configuração de voltagem)	Fonte de alimentação de voltagem fixa — 100 a 120 V em 60 Hz; 200 a 240 V em 50 Hz
Bateria de backup	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

Características físicas

Altura x largura x profundidade	41,9 x 18,1 x 36,8 cm
Peso	11,34 kg

Requisitos ambientais

Temperatura:

Operação	10° a 30°C
----------	------------

NOTA: A 30°C, a altitude operacional máxima é 914 m.

Armazenagem	-40° a 65°C
-------------	-------------

Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)
------------------	-----------------------------

Vibração máxima:

Operação	0,25 G em 3 a 200 Hz, 0,5 oitava/min
----------	--------------------------------------

Armazenagem	2,20 Grms em 10 a 500 Hz, 1 oitava/min
-------------	--

Choque máximo:

Operação	105 G, 2 ms
----------	-------------

Armazenagem	32 G com variação de velocidade de 597 cm/s
-------------	---

Altitude:

Operação	-15 a 3.048 m
----------	---------------

NOTA: A 30°C, a altitude operacional máxima é 914 m.

Armazenagem	-15,2 a 10.670 m
-------------	------------------

Configuração do sistema

Visão geral

Use a configuração do sistema da seguinte forma:

- Para alterar as informações de configuração do sistema depois de adicionar, alterar ou remover hardware do computador
- Para definir ou alterar as opções selecionáveis pelo usuário, como a senha do usuário
- Para ler a quantidade de memória atual ou para definir o tipo de disco rígido instalado

Antes de usar a configuração do sistema, é recomendável que você anote as informações da tela de configuração do sistema para referência futura.



AVISO: Se você não for um usuário experiente, não altere as configurações desse programa. Certas alterações podem provocar o funcionamento incorreto do computador.

Como entrar no programa de configuração do sistema

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo azul da DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente.
Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Então, desligue o computador (consulte a página 47) e tente novamente.

Tela de configuração do sistema

A tela de configuração do sistema mostra as informações atuais da configuração do computador ou as configurações que podem ser alteradas. As informações da tela estão divididas em três áreas: a lista de opções, o campo de opções ativas e as funções de teclas.

<p>Options List (Lista de opções) — Esse campo aparece no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo é uma lista rolável que contém os recursos que definem a configuração do computador (inclusive o hardware instalado e os recursos de conservação de energia e de segurança).</p> <p>Para rolar pela lista, use as teclas de seta para baixo e para cima. Quando uma opção é realçada, o campo Option Field mostra mais informações sobre essa opção, bem como suas configurações atuais e disponíveis.</p> <p>Pressione <Enter> para expandir ou retrair cada um dos campos de opção principais.</p>	<p>Option Field — Este campo contém informações sobre cada opção. Nesse campo, você pode ver e alterar as configurações atuais.</p> <p>Use as teclas de seta para a direita e para a esquerda para realçar uma opção. Pressione <Enter> para tornar essa seleção ativa.</p>
	<p>Key Functions — Esse campo aparece abaixo do Option Field e contém a lista de teclas e suas funções dentro do campo ativo de configuração do sistema.</p>

Opções de configuração do sistema



NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens mencionados nesta seção podem não aparecer ou podem não aparecer exatamente como estão na lista.

Sistem	
System Info	Mostra a lista de informações do sistema, como o nome do computador, a versão e data do BIOS, as marcações do sistema e outras informações específicas do sistema.
CPU Info	Identifica se o processador suporta a tecnologia Hyper-Threading e mostra a velocidade do barramento do processador, o ID do processador, a velocidade de clock e o cache L2.
Memory Info	Indica a quantidade de memória instalada, a velocidade da memória, o modo de canal (duplo ou simples) e o tipo da memória instalada.
Date/Time	Mostra as configurações de data e hora atuais.
Boot Sequence	<p>O computador tenta inicializar a partir da seqüência de dispositivos especificados na lista.</p> <p>NOTA: Se você instalar um dispositivo de inicialização e reiniciar o computador, essa opção aparecerá no menu de configuração do sistema. Para inicializar a partir de um dispositivo de memória USB, selecione o dispositivo USB e mova-o para o primeiro lugar da lista.</p>
Drives	
Diskette Drive	Identifica e define a unidade de disquete conectada ao conector FLOPPY da placa do sistema como Off , USB , Internal ou Read Only .
Drives 0 through 3	Identifica as unidades conectadas aos conectores PRI IDE da placa de sistema e mostra as capacidades dos discos rígidos.
Onboard Devices	
NIC Controller	Você pode configurar a NIC como On (padrão), Off ou On w/ PXE . Quando a configuração On w/ PXE estiver ativa (disponível apenas para o futuro processo de inicialização), o computador solicitará que o usuário pressione <Ctrl><Alt>. Se o usuário pressionar essa combinação de teclas, será mostrado um menu que permitirá selecionar um método de inicialização a partir de um servidor de rede. Se não houver nenhuma rotina de inicialização disponível no servidor de rede, o computador tentará a inicialização a partir do próximo dispositivo na lista de seqüência de inicialização.
Audio Controller	Habilita ou desabilita o controlador de áudio embutido
USB	<p>Configurado em On (padrão) para que os dispositivos USB sejam detectados e suportados no sistema operacional.</p> <p>A opção No Boot (Sem inicialização) restringe o acesso externo aos dados da unidade. Use essa opção para impedir que os usuários inicializem o computador usando um dispositivo USB externo.</p>

Mouse Port	Habilita ou desabilita o controlador embutido do mouse compatível com PS/2.
LPT Port Mode	Identifica e define as configurações da porta paralela. Você pode configurar a porta paralela como Off , AT , PS/2 , EPP ou ECP .
LTP Port Address	Identifica o endereço da porta paralela.
LPT Port DMA	Identifica e define as configurações de DMA da porta paralela. Você pode configurar o DMA da porta paralela como Off , DMA1 ou DMA3 .
Serial Port #1	Identifica e define as configurações da porta serial. Auto , a configuração padrão, configura, automaticamente, um conector com uma atribuição específica (COM1 ou COM3).
Vídeo	
Primary Video	Essa configuração especifica qual controlador de vídeo é o principal quando dois controladores de vídeo estão presentes no computador.
Video Memory Size	Define a quantidade de memória do sistema a ser reservada para o controlador de vídeo embutido.
Performance	
Hyperthreading	Se o processador do computador suportar a tecnologia Hyper-Threading, essa opção aparecerá na lista de opções .
Performance	<ul style="list-style-type: none"> • Bypass (Não usar) — O computador não testa nem altera a configuração do modo de acústica atual. • Quiet (Silêncio) (padrão) — O disco rígido opera na configuração mais silenciosa. • Suggested (Sugerida) — O disco rígido opera no nível sugerido pelo fabricante da unidade • Performance (Desempenho) — O disco rígido opera na velocidade máxima. <p>NOTA: A alteração para o modo de desempenho pode tornar a unidade mais barulhenta, mas seu desempenho pode não ser afetado.</p> <p>NOTA: A alteração da configuração da acústica não altera a imagem do disco rígido.</p>
Security	
Admin Password	Essa opção fornece acesso restrito ao programa de configuração do sistema, da mesma maneira que o acesso ao sistema pode ser restrito com a opção System Password (Senha do sistema).
System Password	Mostra o status atual do recurso de segurança por senha do sistema e permite que uma nova senha do sistema seja atribuída e verificada.
Password Status	Essa opção bloqueia o campo de senha do sistema com a senha de configuração. Quando o campo está bloqueado, a opção para desabilitar a segurança por senha pressionando <Ctrl><Enter> não estará mais disponível quando o computador for iniciado.

Power Management	
AC Recovery	Determina o que ocorre quando a alimentação CA é restaurada no computador.
Auto Power On	<p>Configura o computador para ser ligado automaticamente. As opções são every day (todos os dias) ou weekdays (de segunda a sexta).</p> <p>A configuração padrão é Off.</p> <p>Este recurso não funciona se o computador for desligado usando-se uma régua de energia ou protetor contra surtos de voltagem.</p>
Auto Power Time	<p>Define a hora para ligar o computador automaticamente.</p> <p>O horário é mantido no formato de 24 horas (<i>horas: minutos</i>). Altere o horário de inicialização pressionando a tecla de seta para a direita ou para a esquerda para aumentar ou diminuir os valores, ou digite os números tanto no campo da data como no campo da hora.</p> <p>Este recurso não funciona se o computador for desligado usando-se uma régua de energia ou protetor contra surtos de voltagem.</p>
Low Power Mode	Quando a opção Low Power Mode é selecionada, os eventos de acionamento remoto não ativam mais o computador nos modos Hibernate (Hibernar) ou Off (Desativado).
Remote Wake Up	<p>Essa opção permite que o computador seja ligado quando uma NIC ou um modem com capacidade de acionamento remoto receber um sinal de acionamento.</p> <p>A configuração padrão é On. O recurso On w/ Boot to NIC permite que o computador tente inicializar a partir da rede, antes de usar a seqüência de inicialização.</p> <p>NOTA: Normalmente, o computador pode ser ligado remotamente quando está no modo suspenso, no modo de hibernação, ou desligado. Quando a opção Low Power Mode (Modo de baixo consumo) (no menu Gerenciamento de energia) estiver ativada, o computador pode ser ligado remotamente apenas se estiver no modo Suspend (Suspenso).</p>
Suspend Mode	As opções são S1 , um estado de suspensão em que o computador funciona em modo de baixo consumo e S3 , um estado de espera em que a energia é reduzida ou desligada para a maioria dos componentes, mas a memória do sistema permanece ativa.
Maintenance	
CMOS Defaults	Essa configuração restaura as configurações padrão de fábrica do computador.
Event Log	Mostra o registro de eventos do sistema.
BIOS Update	Depois de fazer o download de uma nova versão do BIOS, use esta opção para identificar e definir o local do arquivo de atualização do BIOS. As opções são Diskette (Disquete) ou Disk (Disco).

POST Behavior	
Fastboot	Quando configurado em On (padrão), o computador é iniciado mais rapidamente porque ele pula certas configurações e testes.
Numlock Key	Essa opção envolve o banco de teclas mais à direita no teclado. Quando configurada em On (padrão), essa opção ativa os recursos numéricos e matemáticos mostrados na parte superior da face das teclas. Quando definida como Off , essa opção ativa as funções de controle do cursor marcadas na parte inferior da face das teclas.
OS Install	Essa configuração ativa ou desativa (padrão) o Install OS Mode .
POST Hotkeys	Esta opção permite que você especifique quais teclas de função serão mostradas na tela quando o computador é inicializado.
Keyboard Errors	Essa opção desabilita ou habilita o relatório de erros do teclado quando o computador é inicializado.

Seqüência de inicialização

Esse recurso permite alterar a seqüência de inicialização dos dispositivos.

Configurações das opções

- **Diskette Drive** (Unidade de disquete) — O computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete. Se o disquete na unidade não for de inicialização, se não houver nenhum disquete na unidade, ou se não houver unidade de disquete instalada no computador, o computador irá gerar uma mensagem de erro.
- **Hard Drive** (Disco rígido) — o computador tentará inicializar a partir da unidade de disco rígido principal. Se nenhum sistema operacional estiver na unidade, o computador gera uma mensagem de erro.
- **CD Drive** (Unidade de CD) — O computador tentará inicializar a partir da unidade de CD. Se nenhum CD estiver na unidade ou se o CD não tiver nenhum sistema operacional, o computador gera uma mensagem de erro.
- **USB Flash Device** (Dispositivo Flash USB) — Insira o dispositivo de memória em uma porta USB e reinicie o computador. Quando a mensagem **F12 = Boot Menu** aparecer no canto direito superior da tela, pressione **<F12>**. O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção USB Flash ao menu de inicialização.



NOTA: Para fazer a inicialização em um dispositivo USB, este dispositivo precisa ser inicializável. Para verificar se o dispositivo é de inicialização, consulte a documentação correspondente.

Como alterar a seqüência de inicialização para a inicialização atual

Você pode usar esse recurso para, por exemplo, reiniciar o computador em um dispositivo USB, como uma unidade de disquete, uma chave de memória ou uma unidade de CD-RW.

 **NOTA:** Se você estiver inicializando em uma unidade de disquete USB, primeiro defina a unidade de disquete como OFF na configuração do sistema (consulte a página 82).

- 1 Se você estiver inicializando em um dispositivo USB, conecte o dispositivo USB a um conector USB (consulte a página 55).
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Quando a mensagem F2 = Setup, F12 = Boot Menu aparecer no canto direito superior da tela, pressione <F12>.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Windows. Então, desligue o computador (consulte a página 47) e tente novamente.

O menu **Boot Device** (Dispositivo de inicialização) aparece, mostrando a lista de todos os dispositivos de inicialização disponíveis. Cada dispositivo tem um número ao seu lado.

- 4 Na parte inferior do menu, insira o número do dispositivo que será usado apenas para a inicialização atual.

Por exemplo, se você estiver fazendo a inicialização em uma chave de memória USB, realce **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Para fazer a inicialização em um dispositivo USB, este dispositivo precisa ser inicializável. Para saber se ele é inicializável, consulte a documentação correspondente.

Como alterar a seqüência de inicialização para inicializações futuras

- 1 Entre na configuração do sistema (consulte a página 82).
- 2 Use as teclas de seta para realçar a opção de menu **Boot Sequence** e pressione <Enter> para acessar o menu.

 **NOTA:** Anote a seqüência de inicialização atual para o caso de precisar restaurá-la.

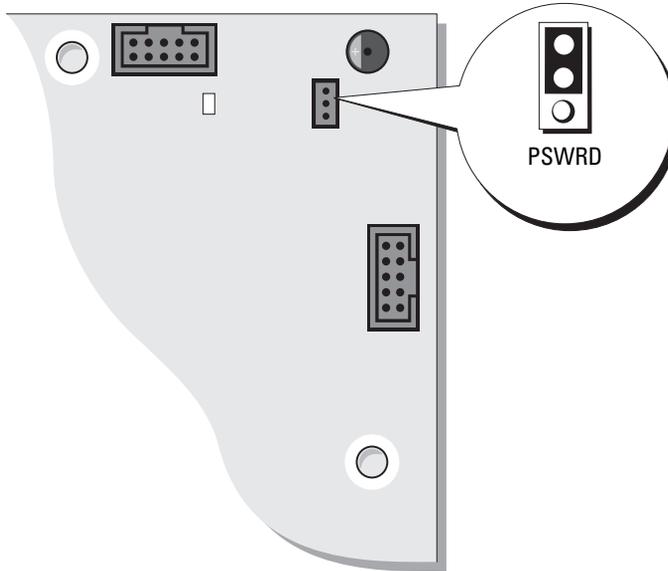
- 3 Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se através da lista de dispositivos.
- 4 Pressione a barra de espaçamento para habilitar ou desabilitar um dispositivo (os dispositivos habilitados aparecem com uma marca de verificação).
- 5 Pressione a tecla de mais (+) ou menos (-) para mover um dispositivo selecionado para baixo ou para cima na lista.

Como eliminar senhas esquecidas



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*

- 1 Execute os procedimentos de “Antes de começar”, na página 47.



- 2 Localize o jumper de senha de 3 pinos (PSWD) na placa do sistema (consulte a página 55) e conecte o jumper nos pinos 2 e 3 para desativar a senha.

NOTA: Quando você recebe o computador, o plugue do jumper está conectado aos pinos 1 e 2.

- 3 Feche a tampa do computador (consulte a página 78).
- 4 Conecte o computador e o monitor às tomadas elétricas e ligue-os.
- 5 Depois que a área de trabalho do Microsoft® Windows® aparecer no computador, desligue-o. (Consulte a página 47.)
- 6 Desligue o monitor e desconecte-o da tomada elétrica.
- 7 Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada elétrica e pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
- 8 Abra a tampa do computador (consulte a página 53).
- 9 Localize o jumper de senha de 3 pinos (PSWD) na placa do sistema (consulte a página 55) e conecte o jumper aos pinos 1 e 2 para reativar o recurso de senha.
- 10 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 78).

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Política de suporte técnico da Dell (somente para os Estados Unidos)

O suporte assistido por técnicos precisa da cooperação e participação do usuário no processo de solução de problemas e tem por finalidade a restauração do sistema operacional, dos programas de software e de drivers de hardware com as configurações padrão originais feitas pela Dell, bem como a verificação da funcionalidade adequada do computador e de todo o hardware instalado pela Dell. Além desse suporte assistido por técnicos, o suporte técnico on-line está disponível no site support.dell.com (em inglês). Outras opções de suporte técnico podem estar disponíveis para venda.

A Dell fornece suporte técnico limitado para o computador e para os softwares e periféricos instalados pela Dell¹. O suporte a softwares e periféricos de terceiros, incluindo os que foram adquiridos e/ou instalados pelo Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration², é fornecido pelo fabricante original.

- ¹ Os serviços de reparo são fornecidos de acordo com os termos e condições de garantia limitada e com outros contratos de serviço de suporte opcionais adquiridos com o computador.
- ² Todos os componentes padrão da Dell incluídos em projetos CFI (Custom Factory Integration) são cobertos pela garantia limitada padrão da Dell para o computador. No entanto, a Dell estende o programa de substituição de peças para cobrir todos os componentes não padrão, de hardware de terceiros, integrados através do CFI, pelo período de duração do contrato de serviço do computador.

Definição de softwares e periféricos “instalados pela Dell”

O software instalado pela Dell inclui o sistema operacional e alguns programas de software que são instalados no computador durante o processo de fabricação (Microsoft[®] Office, Norton Antivirus, etc.).

Os periféricos instalados pela Dell incluem as placas de expansão internas, o compartimento de módulos Dell ou acessórios de placa PC. Além disso, estão incluídos monitores, teclados, mouse, alto-falantes, microfones para modems de telefonia, estações de acoplamento/replicadores de porta, produtos de rede com a marca Dell e todo o cabeamento associado.

Definição de softwares e periféricos “de terceiros”

Os softwares e periféricos de terceiros são os periféricos, acessórios ou programas de software vendidos pela Dell, mas que não são da marca Dell (impressoras, scanners, câmeras, jogos, etc.). O suporte aos softwares e periféricos de terceiros é fornecido pelo fabricante original do produto.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, você pode acessar os seguintes sites:

- www.dell.com
- support.dell.com (suporte técnico em inglês)
- premiersupport.dell.com (suporte técnico para clientes das áreas: educacional, do governo, de saúde, clientes de empresas de médio/grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold)

Para obter endereços Web específicos para o seu país, consulte a seção correspondente na tabela abaixo.

NOTA: Os números de ligação gratuita são válidos somente no país ao qual eles estão associados.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se você precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
África do Sul (Joanesburgo)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 09/091	Email: dell_za_support@dell.com	
Código do país: 27	Gold Queue	011 709 7713
Código da cidade: 11	Suporte técnico	011 709 7710
	Atendimento ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Telefone central	011 709 7700
Alemanha (Langen)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Email: tech_support_central_europe@dell.com	
Código do país: 49	Suporte técnico	06103 766-7200
Código da cidade: 6103	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Atendimento ao cliente de segmento global	06103 766-9570
	Atendimento ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420
	Atendimento ao cliente para contas grandes	06103 766-9560
	Atendimento ao cliente para contas do setor público	06103 766-9555
	Telefone central	06103 766-7000

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
América Latina	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4093
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviços ao cliente) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguila	Suporte geral	ligação gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbados	Suporte geral	1-800-805-5924
Antilhas Holandesas	Suporte geral	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Website: www.dell.com.ar	
Código de acesso internacional: 00	Email: us_latin_services@dell.com	
Código do país: 54	E-mail para computadores portáteis e de mesa: la-techsupport@dell.com	
Código da cidade: 11	E-mail para servidores e EMC: la_enterprise@dell.com	
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 0-800-444-0730
	Suporte técnico	ligação gratuita: 0-800-444-0733
	Serviços de suporte técnico	ligação gratuita: 0-800-444-0724
	Vendas	0-810-444-3355
Aruba	Suporte geral	ligação gratuita: 800-1578
Austrália (Sidnei)	Email (Austrália): au_tech_support@dell.com	
Código de acesso internacional: 0011	Email (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
Código do país: 61	Usuários domésticos e pequenas empresas	1-300-65-55-33
Código da cidade: 2	Governo e empresas	ligação gratuita: 1-800-633-559
	PAD (Preferred Accounts Division [Divisão de contas preferenciais])	ligação gratuita: 1-800-060-889
	Para servidores e armazenamento	ligação gratuita: 1-800-505-095
	Para computadores portáteis e de mesa	ligação gratuita: 1-800-733-314
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 1-800-819-339
	Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 1-800-808-385
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 1-800-808-312
	Fax	ligação gratuita: 1-800-818-341

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
Áustria (Viena) Código de acesso internacional: 900 Código do país: 43 Código da cidade: 1	Website: support.euro.dell.com Email: tech_support_central_europe@dell.com Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas Fax para usuários domésticos e pequenas empresas Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Atendimento ao cliente corporativo/contas preferenciais Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas Suporte técnico para clientes corporativos/contas preferenciais Telefone central	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066
Bélgica (Bruxelas) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 32 Código da cidade: 2	Website: support.euro.dell.com Email para clientes que falam francês: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/ Suporte técnico Fax do Suporte técnico Atendimento ao cliente Vendas para clientes corporativos Fax Telefone central	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudas	Suporte geral	1-800-342-0671
Bolívia	Suporte geral	ligação gratuita: 800-10-0238
Brasil Código de acesso internacional: 00 Código do país: 55 Código da cidade: 51	Website: www.dell.com/br Suporte ao cliente, Suporte técnico Fax do Suporte técnico Fax do Atendimento ao cliente Vendas	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Código do país: 673	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia) Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
Canadá (North York, Ontário) Código de acesso internacional: 011	Status de pedidos on-line: www.dell.ca/ostatus AutoTech (suporte técnico automatizado) Atendimento ao cliente (encomendas em casa/pequenas empresas) Atendimento ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo) Suporte técnico (encomendas em casa/pequenas empresas) Suporte técnico (empresas de médio e grande porte, empresas do governo) Vendas (encomendas em casa/pequenas empresas) Vendas (empresas de médio e grande porte, empresas do governo) Vendas de peças avulsas, garantia e serviços estendidos	ligação gratuita: 1-800-247-9362 ligação gratuita: 1-800-847-4096 ligação gratuita: 1-800-326-9463 ligação gratuita: 1-800-847-4096 ligação gratuita: 1-800-387-5757 ligação gratuita: 1-800-387-5752 ligação gratuita: 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Chile (Santiago) Código do país: 56 Código da cidade: 2	Vendas, Suporte ao cliente e Suporte técnico	ligação gratuita: 1230-020-4823

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Site de suporte técnico: support.dell.com.cn E-mail de suporte técnico: cn_support@dell.com Fax do Suporte técnico Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™) Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Suporte técnico (servidores e armazenamento) Suporte técnico (projetores, PDAs, impressoras, comutadores, roteadores, etc.) Defesa do consumidor Fax do departamento de defesa do consumidor Usuários domésticos e pequenas empresas Divisão de contas preferenciais Contas corporativas grandes (GCP) Contas corporativas grandes (contas-chave) Contas corporativas grandes - Norte Contas corporativas grandes - Norte (governo e educação) Contas corporativas grandes - Leste Contas corporativas grandes - Leste (governo e educação) Contas corporativas grandes (Equipe de Queue) Contas corporativas grandes - Sul Contas corporativas grandes - Oeste Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	818 1350 ligação gratuita: 800 858 2969 ligação gratuita: 800 858 0950 ligação gratuita: 800 858 0960 ligação gratuita: 800 858 2920 ligação gratuita: 800 858 2060 592 818 1308 ligação gratuita: 800 858 2222 ligação gratuita: 800 858 2557 ligação gratuita: 800 858 2055 ligação gratuita: 800 858 2628 ligação gratuita: 800 858 2999 ligação gratuita: 800 858 2955 ligação gratuita: 800 858 2020 ligação gratuita: 800 858 2669 ligação gratuita: 800 858 2572 ligação gratuita: 800 858 2355 ligação gratuita: 800 858 2811 ligação gratuita: 800 858 2621
Cingapura (Cingapura) Código de acesso internacional: 005 Código do país: 65	Suporte técnico (Dimension e Inspiron) Suporte técnico (Optiplex, Latitude e Precision) Suporte técnico (Poweredge e PowerVault) Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas transacionais Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 1800 394 7430 ligação gratuita: 1800 394 7488 ligação gratuita: 1800 394 7478 604 633 4949 ligação gratuita: 800 6011 054 ligação gratuita: 800 6011 053
Colômbia	Suporte geral	980-9-15-3978

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
Coréia (Seul)	Suporte técnico	ligação gratuita: 080-200-3800
Código de acesso internacional: 001	Vendas	ligação gratuita: 080-200-3600
Código do país: 82	Serviços ao cliente (Seul, Coréia)	ligação gratuita: 080-200-3800
Código da cidade: 2	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Telefone central	2194-6000
Costa Rica	Suporte geral	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhagen)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte por email (computadores portáteis): den_nbk_support@dell.com	
Código do país: 45	Suporte por email (computadores de mesa): den_support@dell.com	
	Suporte por email (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	7023 0182
	Atendimento ao cliente (relacional)	7023 0184
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Telefone central (relacional)	3287 1200
	Fax central (relacional)	3287 1201
	Telefone central (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Fax central (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5001
Dominica	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6821
El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Equador	Suporte geral	ligação gratuita: 999-119

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
Espanha (Madri)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Email: support.euro.dell.com/es/es/emailldell/	
Código do país: 34	Usuários domésticos e pequenas empresas	
Código da cidade: 91	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Telefone central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporações	
	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 115 236
	Telefone central	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
Estados Unidos (Austin, Texas)	Serviço automático de status de pedidos	ligação gratuita: 1-800-433-9014
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	ligação gratuita: 1-800-247-9362
Código do país: 1	Consumidor (residencial e escritório residencial)	
	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-800-624-9896
	Serviços ao consumidor	ligação gratuita: 1-800-624-9897
	Suporte e serviço da DellNet™	ligação gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros na Web: www.dellfinancialservices.com	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	ligação gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA Dell Preferred Accounts [contas preferenciais da Dell])	ligação gratuita: 1-800-283-2210
	Negócios	
	Suporte ao cliente e Suporte técnico	ligação gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para impressoras e projetores	ligação gratuita: 1-877-459-7298
	Público (governamental, educacional, de saúde)	
	Suporte ao cliente e Suporte técnico	ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas da Dell	ligação gratuita: 1-800-289-3355 ou ligação gratuita: 1-800-879-3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)	ligação gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de softwares e periféricos	ligação gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	ligação gratuita: 1-800-357-3355
	Vendas de garantia e serviços estendidos	ligação gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	ligação gratuita: 1-800-727-8320
	Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de fala ou de audição	ligação gratuita: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
Finlândia (Helsinki) Código de acesso internacional: 990 Código do país: 358 Código da cidade: 9	Website: support.euro.dell.com Email: fin_support@dell.com Suporte por email (servidores): Nordic_support@dell.com Suporte técnico Fax do Suporte técnico Atendimento ao cliente relacional Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Fax Telefone central	 09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00
Formosa Código de acesso internacional: 002 Código do país: 886	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa) Suporte técnico (servidores e armazenamento) Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 00801 86 1011 ligação gratuita: 00801 60 1256 ligação gratuita: 00801 651 227
França (Paris) (Montpellier) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 33 Códigos da cidade: (1) (4)	Website: support.euro.dell.com Email: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Usuários domésticos e pequenas empresas Suporte técnico Atendimento ao cliente Telefone central Telefone central (ligações de fora da França) Vendas Fax Fax (ligações de fora da França) Corporações Suporte técnico Atendimento ao cliente Telefone central Vendas Fax	 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Granada	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-540-3355

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
Grécia	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Email: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/ Suporte técnico	00800-44 14 95 18
Código do país: 30	Serviços de suporte técnico Gold	00800-44 14 00 83
	Telefone central	2108129810
	Serviços Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-270-4609
Holanda (Amsterdã)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico	020 674 45 00
	Fax do Suporte técnico	020 674 47 66
Código do país: 31	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
Código da cidade: 20	Atendimento ao cliente relacional	020 674 43 25
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas Relacionais	020 674 50 00
	Fax para pequenas empresas e usuários domésticos	020 674 47 75
	Fax de vendas relacionais	020 674 47 50
	Telefone central	020 674 50 00
	Fax central	020 674 47 50
Hong Kong	Website: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Email: apsupport@dell.com Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3188
Código do país: 852	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	2969 3191
	Suporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Hotline Gold Queue EEC	2969 3187
	Defesa do consumidor	3416 0910
	Grandes contas corporativas	3416 0907
	Programas para clientes globais	3416 0908
	Divisão de empresas médias	3416 0912
	Divisão de usuários domésticos e pequenas empresas	2969 3155

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
Índia	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 16	Email: dell_direct_support@dell.com	
Código do país: 353	Suporte técnico	1850 543 543
Código da cidade: 1	Suporte técnico no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Atendimento ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Atendimento ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente corporativo	1850 200 982
	Atendimento ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax e fax de vendas	01 204 0103
	Telefone central	01 204 4444
Ilhas Caimã	Suporte geral	1-800-805-7541
Ilhas Turks e Caicos	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-540-3355
Ilhas Virgens	Suporte geral	1-877-673-3355
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6820
Itália (Milão)	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Email: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	
Código do país: 39	Suporte técnico	02 577 826 90
Código da cidade: 02	Atendimento ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Telefone central	02 696 821 12
	Corporações	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Telefone central	02 577 821
Jamaica	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
Japão (Kawasaki)	Website: support.jp.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (servidores)	ligação gratuita: 0120-198-498
Código do país: 81	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
Código da cidade: 44	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	ligação gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	ligação gratuita: 0120-198-433
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte técnico (projetores, PDAs, impressoras, roteadores)	ligação gratuita: 0120-981-690
	Suporte técnico fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras, roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Serviço automático 24 horas para pedidos	044-556-3801
	Atendimento ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
	Segmento global Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
	Telefone central	044-556-4300
Luxemburgo	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Email: tech_be@dell.com	
Código do país: 352	Suporte técnico (Bruxelas, Bélgica)	3420808075
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica)	ligação gratuita: 080016884
	Vendas para clientes corporativos (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atendimento ao cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99
	Telefone central (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
Macau Código do país: 853	Suporte técnico Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas transacionais	ligação gratuita: 0800 582 604 633 4949 ligação gratuita: 0800 581
Malásia (Penang) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 60 Código da cidade: 4	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Suporte técnico (Dimension e Inspiron) Suporte técnico (Poweredge e PowerVault) Serviços ao consumidor Vendas transacionais Vendas para clientes corporativos	ligação gratuita: 1 800 88 0193 ligação gratuita: 1 800 88 1306 ligação gratuita: 1800 88 1386 04 633 4949 ligação gratuita: 1 800 888 202 ligação gratuita: 1 800 888 213
México Código de acesso internacional: 00 Código do país: 52	Suporte técnico ao cliente Vendas Serviços ao consumidor Principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6822
Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 47	Website: support.euro.dell.com Suporte por email (computadores portáteis): nor_nbk_support@dell.com Suporte por email (computadores de mesa): nor_support@dell.com Suporte por email (servidores): nordic_server_support@dell.com Suporte técnico Atendimento ao cliente relacional Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Telefone central Fax central	671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
Nova Zelândia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 64	Email (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com Email (Austrália): au_tech_support@dell.com Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa) Suporte técnico (servidores e armazenamento) Usuários domésticos e pequenas empresas Governo e empresas Vendas Fax	0800 443 563 0800 505 098 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Países do Pacífico e do sudeste asiático	Suporte técnico ao cliente, Serviços ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	8000-50-669
Polônia (Varsóvia) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 48 Código da cidade: 22	Website: support.euro.dell.com Email: pl_support_tech@dell.com Telefone de Serviços ao cliente Atendimento ao cliente Vendas Fax de Serviços ao cliente Fax da Recepção Telefone central	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
Porto Rico	Suporte geral	1-800-805-7545
Portugal Código de acesso internacional: 00 Código do país: 351	Website: support.euro.dell.com Email: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/ Suporte técnico Atendimento ao cliente Vendas Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 or 800 300 411 ou 800 300 412 or 21 422 07 10 21 424 01 12

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
Reino Unido (Bracknell) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 44 Código da cidade: 1344	Website: support.euro.dell.com Site da Atendimento ao cliente na Web: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Email: dell_direct_support@dell.com	
	Suporte técnico (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [acima de 1.000 funcionários])	0870 908 0500
	Suporte técnico (direto/PAD e geral)	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para contas globais	01344 373 186
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente corporativo	01344 373 185
	Apoio ao cliente de contas preferenciais (500 a 5.000 funcionários)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente para o governo central	01344 373 193
	Apoio ao cliente do governo local e educacional	01344 373 199
	Atendimento ao cliente (instituições médicas)	01344 373 194
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas para clientes corporativos/setor público	01344 860 456
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006
República Dominicana	Suporte geral	1-800-148-0530
República Tcheca (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420 Código da cidade: 2	Website: support.euro.dell.com Email: czech_dell@dell.com Suporte técnico Fax do Suporte técnico Atendimento ao cliente Fax do Atendimento ao cliente Telefone central	02 2186 27 27 02 2186 27 28 02 2186 27 11 02 2186 27 14 02 2186 27 11
Santa Lúcia	Suporte geral	1-800-882-1521
São Cristóvão-Nevis	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-441-4731
São Vicente e Granadinas	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-270-4609

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país	Nome do departamento ou área de serviço, site na Internet e e-mail	Códigos de área, números locais e números de ligação gratuita
Suécia (Upplands Vasby) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46 Código da cidade: 8	Website: support.euro.dell.com Email: swe_support@dell.com Suporte por email para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com Suporte por email para OptiPlex: Swe_kats@dell.com Suporte por email para servidores: Nordic_server_support@dell.com Suporte técnico Atendimento ao cliente relacional Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Suporte ao Programa de aquisição de funcionários (EPP) Fax do Suporte técnico Vendas	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suíça (Genebra) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 41 Código da cidade: 22	Website: support.euro.dell.com Email: Tech_support_central_Europe@dell.com Email para clientes corporativos e HSB que falam francês: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Suporte técnico (usuários domésticos e pequenas empresas) Suporte técnico (clientes corporativos) Atendimento ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas) Atendimento ao cliente (corporativo) Fax Telefone central	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailândia Código de acesso internacional: 001 Código do país: 66	Suporte técnico (Optiplex, Latitude e Precision) Suporte técnico (Poweredge e PowerVault) Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas	ligação gratuita: 1800 0060 07 ligação gratuita: 1800 0600 09 604 633 4949 ligação gratuita: 0880 060 09
Trindade e Tobago	Suporte geral	1-800-805-8035
Uruguai	Suporte geral	ligação gratuita: 000-413-598-2521
Venezuela	Suporte geral	8001-3605

Índice remissivo

A

alto-falante
 problemas, 29
 volume, 29

arquivo de ajuda
 centro de ajuda e suporte do
 windows, 8
 Dell Dimension, 7

Assistente de compatibilidade
 de programas, 24

Assistente para configuração
 de rede, 12

assistentes
 assistente de compatibilidade
 de programas, 24
 Assistente para configuração de
 rede, 12

áudio. Consulte *som*

B

bateria
 problemas, 17
 substituição, 77

BIOSs, 82

C

CDs, 14

Centro de ajuda e suporte, 8

chave seletora de tensão, 52

como inicializar
 em um dispositivo USB, 87

como instalar peças
 como desligar o
 computador, 47

computador
 componentes internos, 54
 pára, 23-24
 pára de responder, 23
 restauração ao estado
 anterior, 40
 restaurar um estado
 anterior, 40
 visão interna, 54

conectores
 adaptador de rede, 51
 de entrada de linha, 51
 de som, 51
 energia, 52
 fone de ouvido, 50
 microfone, 52
 modem, 52
 mouse, 51
 paralelos, 51
 saída de linha, 52
 serial, 52
 som, 52
 teclado, 52
 USB, 50, 52
 vídeo, 52

conectores de som
 de entrada de linha, 51
 saída de linha, 52

configuração do sistema, 82
 como entrar, 83
 opções, 84
 telas, 83

configurações
 configuração do sistema, 82

contrato de licença do usuário
 final, 7

cópia de CDs
 como, 14
 dicas úteis, 15
 informações gerais, 14

cópia de DVDs
 como, 14
 dicas úteis, 15
 informações gerais, 14

D

Dell
 arquivo de ajuda do Dell
 Dimension, 7
 como entrar em contato, 91
 Dell Diagnostics, 36
 política de suporte, 89
 site de suporte, 8

diagnóstico
 luzes, 33, 51

diagnósticos
 Dell, 36

diagrama de configuração, 7

disco rígido
 como instalar, 69
 como remover, 67
 luz de atividade, 50
 problemas, 19

documentação
 arquivo de ajuda do Dell
 Dimension, 7
 como obter informações, 7
 contrato de licença do usuário
 final, 7
 de normalização, 7
 diagrama de configuração, 7
 ergonomia, 7
 garantia, 7
 guia de informações sobre o
 produto, 7
 on-line, 8
 segurança, 7

drivers
 identificação, 39
 sobre, 38

DVDs, 14

E

e-mail
 problemas, 19

energia
 conector, 52
 luz, 50
 problemas, 27

especificações, 79

etiqueta de serviço, 8, 50

F

fone de ouvido
 conector, 50

G

Guia de Informações do
 Produto, 7

H

hardware
 Dell Diagnostics, 36
 Hyper-Threading, 16

I

IEEE 1394
 problemas, 22

impressora
 cabo, 9
 como conectar, 9
 como configurar, 9
 paralela, 10
 problemas, 28
 USB, 9

informações de ergonomia, 7

informações de garantia, 7

informações de
 normalização, 7

instalação de peças
 antes de começar, 47
 ferramentas recomendadas, 47

instruções de segurança, 7

Internet
 problemas, 19

internet
 conexão, como configurar, 13
 conexão, opções, 12
 conexão, sobre, 12

L

liga/desliga
 botão, 50

luz de energia
 condições, 27

luzes
 atividade da unidade de
 CD/DVD, 50
 atividade da unidade de
 disquete, 50
 atividade do disco rígido, 50
 diagnóstico, 33, 51
 energia, 50
 parte traseira do
 computador, 33

luzes de diagnóstico, 33

M

memória
 adicionar, 56
 problemas, 25

mensagens
 erro, 21

mensagens de erro
 luzes de diagnóstico, 33
 sobre, 21

microfone
conector, 52

modem
conector, 52
problemas, 19

monitor
difícil de ler, 31
em branco, 31
problemas, 31

mouse
conector, 51
problemas, 25

P

painel frontal
como remover, 62
plaqueta, 64

PC Restore, 42

PCI
instalação de placas, 60

placa de sistema, 55

placa mãe. Consulte *placa de sistema*

placas
com instalar uma PCI, 60
como remover PCI, 62
PCI, 59
slots, 52, 59
slots PCI, 52
slots PCI Express, 52
tipos suportados, 59

placas PCI
como remover, 62

problemas
a tela está em branco, 31
bateria, 17
como ajustar o volume, 30
computador pára, 24
condições da luz de energia, 27
Dell Diagnostics, 36
dicas de solução, 17
disco rígido, 19
e-mail, 19
energia, 27
está difícil de ler a tela, 31
está difícil de ler no monitor, 31
gerais, 23
IEEE 1394, 22
impressora, 28
Internet, 19
luzes de diagnóstico, 33
memória, 25
mensagens de erro, 21
modem, 19
o computador pára, 23
o computador pára de responder, 23
o monitor está em branco, 31
política de suporte técnico, 89
programas e compatibilidade com o Windows, 24
rede, 26
restauração ao estado anterior, 40
restaurar um estado anterior, 40
scanner, 29
software, 23-24
som e alto-falantes, 29
teclado, 22
tela azul, 24

um programa pára, 23
um programa pára de responder, 23
unidade de CD, 18
unidade de CD-RW, 18
unidade de DVD, 18
unidades, 17
vídeo e monitor, 31

R

rede
Assistente para configuração de rede, 12
como configurar, 11
conector, 51
problemas, 26

Restauração do sistema, 40

rótulo do Microsoft Windows, 8

rótulos
etiqueta de serviço, 8, 50
Microsoft Windows, 8

S

scanner
problemas, 29

senha
como limpar, 88
jumper, 88

seqüência de inicialização, 87
como alterar, 87-88
configurações das opções, 87

software
 Hyper-Threading, 16
 problemas, 23-24

solução de problemas
 Centro de ajuda e suporte, 8
 Dell Diagnostics, 36
 dicas, 17
 luzes de diagnóstico, 33
 restauração ao estado anterior, 40
 restaurar um estado anterior, 40
 solucionador de problemas do hardware, 45

solucionador de problemas do hardware, 45

som
 problemas, 29
 volume, 29

suporte
 como entrar em contato com a Dell, 91
 política de, 89

suporte técnico
 política de, 89

support.dell.com, 8

T

tampa
 como recolocar, 78
 como remover, 53
 trava da tampa, 52

teclado
 conector, 52
 problemas, 22

tela. Consulte *monitor*

U

unidade de CD/DVD
 botão ejetar, 50
 como instalar, 74
 como instalar segunda, 74
 como remover, 73
 luz de atividade, 50
 problemas, 18

unidade de CD-RW
 problemas, 18

unidade de disquete
 botão ejetar, 50
 como instalar, 71
 como remover, 70
 luz de atividade, 50

unidade de DVD
 problemas, 18

unidades
 como instalar CD/DVD, 74
 como instalar disquete, 71
 como instalar o disco rígido, 69
 como remover CD/DVD, 73
 como remover disco rígido, 67
 como remover disquete, 70
 disco rígido, 67
 problemas, 17
 segunda unidade de CD/DVD, 74

USB

 como inicializar em dispositivos, 87
 conectores, 50, 52

V

verificar disco, 19

vídeo
 conector, 52
 problemas, 31

volume
 como ajustar, 30

W

Windows XP
 Assistente de compatibilidade de programas, 24
 Assistente para configuração de rede, 12
 Centro de ajuda e suporte, 8
 Hyper-Threading, 16
 Restauração do sistema, 40
 Reverter drivers de dispositivo, 39
 scanner, 29
 solucionador de problemas do hardware, 45